

PROJET IMPACT COLLECTIF

REDDITION DE COMPTES ET SUITE DES PROJETS 2019-2020 → 2020-2024

Février 2020



**PRÉPARÉ ET PRÉSENTÉ À
CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL PAR**
VIVRE SAINT-MICHEL EN SANTÉ



Table des matières

PORTRAIT DE SAINT-MICHEL.....	3
NOTRE VISION POUR LE QUARTIER.....	3
NOTRE APPROCHE: L'ACTION COLLECTIVE ET INTÉGRÉE.....	4
RENFORCER LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN INTÉGRÉ DE QUARTIER	5
LE PIC, UN FINANCEMENT À DOUBLE EFFET DE LEVIER	6
ÉVALUATION ET APPRENTISSAGES.....	7
MESURER L'IMPACT DE L'ACTION COLLECTIVE.....	8
NOS PROJETS : BILANS ET PERSPECTIVES.....	9
SYSTÈME ALIMENTAIRE MICHELOIS.....	10
STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS	11
PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS.....	12
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES JEUNES.....	13
STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS	14
PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS.....	15
EMPOWERMENT, LOGEMENTS, ESPACES PUBLICS ET SALUBRITÉ.....	16
STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS	18
PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS.....	19
MOBILISATION, DÉSENCLAVEMENT ET PERSÉVÉRANCE	20
STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS	22
PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS.....	23
INTÉGRATION SOCIALE, CULTURELLE ET PROFESSIONNELLE.....	24
STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS	25
PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS.....	26
MAISON COMMUNAUTAIRE	27
STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS	28
PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS.....	29

PORTRAIT DE SAINT-MICHEL

Tant du point de vue de sa superficie que de sa population, Saint-Michel est un des quartiers les plus importants du centre-nord de l'île de Montréal. Il se distingue par une population relativement jeune, un grand nombre de familles et une riche diversité culturelle issue de l'immigration.

Son territoire est fortement marqué par les anciennes carrières Francon et Miron (réhabilitée en complexe environnemental), ainsi que la traversée de grands axes routiers tels que l'autoroute métropolitaine. Ces fractures engendrent un enclavement du quartier et ont des conséquences importantes sur le développement socio-économique et la qualité de vie des Michelois.es.

La version longue du portrait est disponible en annexe du présent rapport.



NOTRE VISION POUR LE QUARTIER

« Saint-Michel, un quartier phare, inspirant et solidaire, fier de sa diversité, fort de sa capacité d'agir collectivement, où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir. »

Quartier mobilisé depuis plus de 25 ans, Saint-Michel porte activement un chantier de revitalisation urbaine et sociale à travers sa table de quartier Vivre Saint-Michel en santé.

Un quartier phare, inspirant et solidaire

Nous travaillons sur des projets de développement social d'envergure, tels que la mise sur pied d'un système alimentaire local qui sert de tremplin pour l'emploi, l'aménagement d'un cœur de quartier dans la carrière Francon, ou encore la requalification d'un édifice vétuste en maison communautaire.

Un quartier fier de sa diversité, et fort de sa capacité d'agir collectivement

Nous misons sur la participation citoyenne et la mobilisation de tous les acteur.trice.s pour développer le quartier par et pour ses citoyen.ne.s. À travers l'animation d'espaces d'échange, de diffusion et de

collaboration, nous renforçons la capacité d'agir et le sentiment d'appartenance.

Un quartier où ses citoyennes et citoyens veulent grandir, réussir et vieillir

Nous agissons sur divers déterminants pour améliorer la qualité de vie de tou.te.s les Michelois.es, notamment par la lutte à l'insalubrité des logements, l'accès à une alimentation saine, le développement du transport actif, l'accès aux loisirs et à la culture, et l'intégration des familles dans un continuum de services.

Cette vision a été renouvelée avec enthousiasme, lors d'une assemblée de quartier en novembre 2019, au début de la démarche de planification stratégique 2020-2024.

NOTRE APPROCHE: L'ACTION COLLECTIVE ET INTÉGRÉE

Saint-Michel est reconnu comme un quartier dynamique et innovant, où la concertation et la collaboration d'acteur.trice.s de différents réseaux permettent de faire advenir les changements souhaités.

La table de quartier Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) est l'organe de concertation qui coordonne notre action collective dans le quartier : table de concertation intersectorielle et multiréseau, VSMS réunit des organismes communautaires, des institutions publiques, des institutions financières, des entreprises locales, des citoyens et des citoyennes, avec pour objectif de définir et promouvoir collectivement des priorités d'action visant l'amélioration des conditions de vie de la population micheloise.

Afin de guider l'action collective, nous avons établi en quartier notre théorie du changement et nous nous sommes dotés d'un processus de planification stratégique participatif.

Notre Plan intégré de quartier 2020-2024 vise quatre grands changements sur lesquels nous souhaitons déployer nos efforts collectifs :

- **Alimentation** : il y a dans le quartier Saint-Michel une offre alimentaire accessible, saine, diversifiée.
- **Habitation** : les Michelois.es vivent dans des logements salubres, accessibles financièrement et dans un environnement vert.
- **Mobilité** : les déplacements dans le quartier sont adaptés, accessibles, sécuritaires et écologiques.
- **Réussite éducative** : le taux de diplomation a augmenté à Saint-Michel.

NOS STRATÉGIES DE CHANGEMENT

Depuis près de 15 ans, à Saint-Michel, nous misons sur une approche d'impact collectif pour faire advenir les changements souhaités dans le quartier.

Notre stratégie de changement est double :

- ⇒ **Agir simultanément, de façon globale et intégrée** sur les différents facteurs de pauvreté et d'exclusion, grâce à la concertation, la mobilisation et la collaboration de tous les acteur.trice.s du milieu.
- ⇒ **Augmenter la capacité collective d'agir**, grâce au développement (*empowerment*) des personnes, des organisations et de la collectivité, et notamment en favorisant la participation citoyenne.



RENFORCER LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN INTÉGRÉ DE QUARTIER

Afin de maximiser notre impact collectif, nous concevons nos stratégies d'action comme des réponses structurantes au nouveau plan intégré de quartier.

Les cinq projets bénéficiant du financement et de l'accompagnement du PIC sont intégrés dans les plans d'action spécifiques visant les quatre grands changements de notre nouveau plan de quartier 2020-2024:

- **Alimentation, réussite éducative et employabilité** sont intégrés au plan d'action **alimentation**;
- **Logement, milieux de vie, salubrité et empowerment** et **Requalification d'édifice public en maison communautaire** sont intégrés au plan d'action **habitation**;
- **Mobilité, désenclavement et persévérance** sont intégrés au plan d'action **mobilité**;
- **Intégration sociale, culturelle et professionnelle** est intégrée au plan d'action **réussite éducative**.

Nos projets visent à se soutenir les uns les autres et agissent en synergie pour un potentiel d'impact décuplé dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Le présent rapport vise à rendre compte des activités réalisées et des résultats atteints dans l'année 2019-2020 grâce au PIC, et à présenter les perspectives pour la suite de nos actions. Les projets financés par le PIC sont donc totalement intégrés dans le nouveau Plan de quartier 2020-2024 et supportés par une structure de fonctionnement allégée qui permet un meilleur travail intersectoriel dans un enthousiasme renouvelé de tous les acteurs du quartier. Nous avons corrigé un malaise important suscité par des projets dont les structures autonomes dédoublaient parfois les structures existantes de la table de concertation. La démarche de planification stratégique participative a innové en modifiant de façon importante la structure de fonctionnement qui datait de plus de 15 ans. Cette démarche audacieuse est accompagnée par un Comité évaluation qui évalue la première année de fonctionnement (période test de septembre 2019 à septembre 2020) pour faire des ajustements au besoin.

Cette démarche a été adoptée dans une assemblée de quartier le 24 septembre 2019 et sera revisitée le 24 septembre 2020, afin de vérifier le bienfondé de ces modifications pour « faire arriver » les quatre grands changements du plan de 2020-2024. Une attention particulière a été apportée aux conditions pour favoriser la participation et l'engagement citoyen dans les prises de décisions et la mise en œuvre du plan.

L'évaluation et les leçons tirées de cette démarche devront servir à mieux intégrer les citoyen.ne.s dans les structures décisionnelles et la réalisation des projets.¹

¹ Vous trouverez en annexe le nouveau schéma de fonctionnement, les responsabilités des chargé.e.s de concertation et la place citoyenne.

LE PIC, UN FINANCEMENT À DOUBLE EFFET DE LEVIER

Le financement PIC apporte des leviers pour la mise en œuvre de nos projets collectifs, principalement des ressources humaines et matérielles. Nous espérons aussi que cela nous permettra d'obtenir d'autres financements, notamment pour nos besoins en infrastructures, auprès d'acteurs telles que des fondations, des instances gouvernementales ou des institutions financières.

En finançant des leviers au sein de nos projets collectifs, le PIC soutient directement la réalisation de notre Plan intégré de quartier 2020-2024 et contribue ainsi à accélérer les changements souhaités, de façon durable, pour notre collectivité.

Ressources humaines

Le PIC permet d'adjoindre aux organismes du quartier des personnes-ressources pour assurer la coordination et la réalisation des actions. En 2019-2020, ce sont neuf postes qui ont été financés, totalement ou en partie, grâce au PIC :

- un maraîcher et une animatrice en production alimentaire;
- une chargée de projet et une animatrice en transformation alimentaire;
- Un chargé de projet Logement, milieux de vie, salubrité et empowerment;
- un chargé de projet Mobilité, désenclavement et persévérance;
- un chargé de projet et un animateur-médiateur en Insertion sociale, culturelle et professionnelle;
- une chargée de projet Maison Communautaire.



La démarche est coordonnée par l'équipe de la table Vivre Saint-Michel en santé, qui facilite l'émergence et l'implantation des projets, soutient les porteurs dans la gestion et la réalisation des actions, anime les comités de suivi, et conduit l'évaluation des résultats et apprentissages, ainsi que la formation. Cette coordination est particulièrement importante en cette année charnière pour intégrer les projets dans la nouvelle structure de fonctionnement et favoriser l'implication citoyenne.

Ressources matérielles

Pour assurer leur mise en œuvre, nos actions nécessitent du matériel, des équipements et des fournitures diverses. En 2019-2020, le financement PIC nous a notamment permis d'acheter, avec des compléments de financements privés :

- de l'équipement et du matériel de maraîchage pour nos jardins et serres;
- de l'équipement spécialisé pour la transformation alimentaire dans nos cuisines communautaires;
- des matériaux de construction pour la création d'aménagements urbains;
- un véhicule mis en commun pour le transport d'aliments;
- du mobilier pour l'aménagement d'espaces publics.

ÉVALUATION ET APPRENTISSAGES

Nos processus de collaboration

L'arrivée du PIC a bouleversé nos façons de faire. L'implication de nouveaux partenaires ou la consolidation de partenariats déjà existants nécessite de nouvelles façons de se mettre en action et de changer les pratiques des acteurs engagés dans la collaboration.

En ce sens, le quartier a amorcé de nouveaux modes de fonctionnement qui nous permettront d'améliorer nos collaborations et nos mécanismes de prise de décision, tout en favorisant une plus grande participation citoyenne.

Quelques résultats dans le quartier...

- Ajout significatif de services, amélioration de l'accessibilité aux services;
- Capacité accrue à rejoindre les personnes visées et les engager dans des actions collectives pour se réapproprier des espaces collectifs (parcs, ruelles, logements sociaux);
- Meilleure connaissance des services, sentiment de sécurité amélioré et un bien-être augmenté;
- Amélioration des conditions de logement;
- Amélioration du cadre bâti (parcs, installations publiques).

Quelques résultats dans nos processus...

- Un plus grand nombre d'organismes s'engagent dans plusieurs concertations;
- Les concertations ont des actions visant plusieurs priorités du PIQ;
- Vision commune améliorée;
- L'arrivée dans plusieurs concertations de nouveaux partenaires issus d'autres secteurs;
- Intensification du travail intersectoriel qui a permis d'identifier les avantages et les conditions gagnantes de l'action en partenariat.

MESURER L'IMPACT DE L'ACTION COLLECTIVE

LE QUARTIER SAINT-MICHEL SOUHAITE POURSUIVRE LA DÉMARCHE INITIÉE DANS LE CADRE DE L'ÉVALUATION DU PIQ 2014-2018, QUI EST EN PHASE AVEC LES VISÉES ÉVALUATIVES DU FINANCEMENT PIC.

L'évaluation de l'impact des actions des cinq projets s'est poursuivie en 2019-2020, en misant surtout sur le niveau des citoyens : cela a permis d'avoir une meilleure compréhension des acquis durables pour les citoyen.ne.s. il y a eu des apprentissages autant techniques, sur la production et la transformation des aliments, que sur la connaissance des ressources du quartier, la prise de parole, la confiance en soi et enfin un sentiment d'appartenance à un espace collectif et au quartier. Cela ressemble à de l'*empowerment*!

Donc nous voulons poursuivre cette évaluation d'impact sur les citoyen.ne.s, sur une petite échelle, avec l'accompagnement de Dynamo en 2020-2021. Et nous voulons continuer à faire parler les résultats par des rencontres de partage et formations avec les citoyen.ne.s eux-mêmes et les intervenants. C'est pour ces activités que nous demandons un financement nouveau en 2020-2021. Ces activités s'intègrent aux responsabilités du Comité évaluation, qui compte deux citoyens, et le Collège citoyen serait impliqué dans la démarche.

Poursuivre la démarche évaluative du Plan de quartier 2020-2024

Objectifs poursuivis

Amener les personnes impliquées dans les projets à questionner leur action et à mesurer leur capacité à atteindre collectivement les changements visés, mais en mettant l'accent sur le travail ensemble et le mode de fonctionnement plus collectif et intersectoriel, pour atteindre ces changements, et rejoindre la population, comme acteur engagé de l'action. Un effort particulier a été consacré à mettre en place des conditions pour favoriser la participation citoyenne dans la mise en œuvre des actions du Plan de quartier.

Comment?

Un Comité évaluation, formé de représentant.e.s des quatre espaces de changements, de citoyens, un représentant du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et deux membres de l'équipe VSMS, accompagne la démarche de planification et de mise en œuvre du nouveau Plan de quartier 2020-2024.

Des outils de collecte de données sont développés afin de permettre aux acteurs eux-mêmes de contribuer à la collecte de données et d'observation. Au moins trois rencontres de partage en assemblées de quartier sont planifiées pour la première année de ce Plan de

quartier. On fera donc parler les résultats régulièrement afin qu'ils puissent servir le travail ensemble et les modes de fonctionnement, qui permettront d'atteindre les grands changements visés pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Besoins financiers en évaluation et formation

Les chargé.e.s de concertation de VSMS assurent la coordination et le soutien de l'évaluation des quatre espaces de changement, notamment de la collecte de données.

Une ressource supplémentaire est essentielle pour assurer un accompagnement critique sur le plan méthodologique et analytique, tout en favorisant une plus grande autonomie des acteurs eux-mêmes à réaliser des apprentissages issus de l'évaluation. Cette ressource porterait aussi la responsabilité opérationnelle des apprentissages rejoignant les citoyen.ne.s, à l'occasion de « cafés rencontres » et d'assemblées de quartier.



NOS PROJETS : BILANS ET PERSPECTIVES



SYSTÈME ALIMENTAIRE MICHELOIS

Favoriser l'accès de tou.te.s les Michelois.es à une alimentation saine et durable.

OBJECTIFS et RÉALISATIONS 2019-2020

1. Approvisionner en fruits et légumes frais les actions en alimentation du quartier Saint-Michel

- Près de 700 kilos de fruits et légumes ont été cultivés aux Jardins des Patriotes avec une grande diversité;
- Une étude de faisabilité a été amorcée pour l'aménagement d'une serre productive et éducative au nord du parc Frédéric-Back;
- Des démarches ont été entreprises afin de créer de nouveaux jardins de production dans le quartier. Des contacts avaient été entrepris avec la TOHU, mais leur projet à moyen terme d'agrandissement ne permettait pas un projet de jardin pérenne sur ce terrain.

2. Avoir accès à une réserve annuelle de fruits et légumes pour les initiatives en alimentation

- 1345 kg de denrées alimentaires ont été transformés par des bénévoles du quartier dans les cuisines de Mon Resto et de l'école Louis-Joseph-Papineau;
- Les pertes alimentaires ont été réduites de 25% par rapport à l'an passé;
- 38 ateliers de transformation alimentaire ont été animés en six mois. Ces ateliers regroupent en moyenne six participant.e.s bénévoles;
- 1238 conserves, 789 pâtisseries, 276 sacs sous vide et 111 kg de fruits et légumes frais ou en purées ont été offerts à la communauté.

3. Favoriser la commercialisation en circuit court

- 155 foyers ont commandé au moins une fois à travers le groupe d'achats collectif Ma boîte à provisions. Certaines de ces commandes ont été livrées directement aux domiciles des bénéficiaires, notamment aux aîné.e.s habitant un HLM dans le quartier;
- Le Marché solidaire a ouvert deux nouveaux points de service : à la Maison d'Haïti et aux Habitations Emmaüs dans le secteur Sackville. Les deux points de service desservent les secteurs sud et ouest du quartier;
- L'approvisionnement auprès de Moisson Montréal a été collectivisé par 3 organismes pour réduire les émissions de gaz à effet de serre par l'utilisation d'un unique camion collectif.

4. Favoriser la participation citoyenne

- 1040 personnes ont participé aux activités de production aux Jardins des Patriotes;
 - 170 ateliers en horticulture ont été offerts à 594 participants;
 - 28 nouvelles personnes ont participé aux ateliers de transformation et 7 sont revenues plus d'une fois;
 - 120 citoyen.ne.s âgé.e.s entre 18 et 64 ans ont été bénévoles aux Jardins des Patriotes.
-

STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS

La dernière année se démarque par une mobilisation record des citoyen.ne.s dans les initiatives alimentaires, grâce, notamment, au développement de nouveaux partenariats avec les écoles et les organismes communautaires du milieu.

Plus de 1040 personnes ont été sensibilisées aux saines habitudes alimentaires et initiées à l'agriculture urbaine, dont 120 bénévoles qui ont contribué activement aux activités de production.

L'objectif de 800 kilogrammes de production n'a pas été atteint, Les Jardins des Patriotes ont fait une récolte d'environ 700 kilogrammes de légumes. Il y a eu plusieurs facteurs qui expliquent que la production ne fut pas aussi fructueuse que prévu. Premièrement, la saison a commencé en retard, donc la deuxième culture n'a pas pu atteindre un stade de maturité avancé. Ensuite, le chargé de projet en agriculture urbaine en production fut engagé au début de mois de mai. En conséquence, il n'a pas eu le temps de pratiquer une culture de légumes printaniers.

Malgré la diminution de la production, on a réussi à diversifier les produits aux Jardins des Patriotes, ce qui a permis d'enrichir les initiatives en alimentation du quartier tout en proposant une offre alimentaire plus dynamique et affreusement bonne.

Le réseau d'approvisionnement s'est également renforcé, favorisant ainsi la transformation totale de plus de 1345 kilos de denrées alimentaires.

La mise en place du projet de récupération contribue à la réduction significative du gaspillage alimentaire pour atteindre une diminution de 25%.

Dans cette visée de développement durable et de travail collaboratif, une nouvelle initiative est née dans l'optique de réduction d'émission de gaz à effet de serre : la collectivisation d'un camion pour se déplacer dans le circuit. La collectivisation du service de transport est un véritable changement de pratique pour les partenaires. Sa mise en place a permis de renforcer la collaboration entre les acteurs du milieu, d'optimiser les ressources collectives ainsi que le partage d'expertise et d'information.

Le déploiement de deux nouveaux points de service du Marché solidaire et les six points existants de Ma Boîte à provisions ont facilité l'accessibilité physique aux produits alimentaires.

Enfin, la richesse du projet réside dans la diversité des citoyen.ne.s touché.e.s par les différents volets du Système alimentaire michelois.

PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS

Serre productive et éducative

- Rencontres avec le Service des grands parcs de la ville de Montréal et Hydro-Québec pour discuter du terrain potentiel.
- Rencontres avec les élus locaux de l'arrondissement et de la ville pour les interpeller pour le projet de serre.
- Rencontres avec l'école Louis-Joseph-Papineau, d'autres organismes potentiels (ex : Mon Resto, Carrefour Populaire...) et les parents d'élèves pour développer le partenariat.
- Achever l'étude de faisabilité et réaliser le plan d'affaires pour la construction de la serre 4 saisons au nord du parc Frédéric-Back. Réaliser une étude de faisabilité pour l'aménagement d'une serre productive et éducative.

Jardins de production

- Augmenter la diversification de fruits et légumes cultivés aux Jardins des Patriotes.

Transformation alimentaire

- Développer des partenariats durables avec des producteurs, distributeurs, commerçants, jardins communautaires et des initiatives en sécurité alimentaire, telles que Les Fruits défendus, afin de récupérer des fruits et légumes frais et ainsi diversifier les sources d'approvisionnement.
- Consolider les activités de transformation alimentaire.
- Augmenter la production de produits *Affreusement bon*.

Distribution

- Poursuivre le partage d'un camion collectif pour recueillir les denrées alimentaires à Moisson Montréal;
- Déployer de nouveaux points de service de Ma Boîte à provisions dans les HLM;
- Mettre en place un partenariat avec la Cantine pour Tous (réseau qui regroupe des organismes communautaires, entreprises d'insertion et d'économie sociale qui produisent et offrent des repas sains et abordables). Cette collaboration permettra de créer un premier revenu stable pour le déroulement de ce volet;
- Poursuivre l'offre de Prix solidaires pour les ventes faites à l'extérieur de la communauté, notamment dans les entreprises.

Participation citoyenne

- Valoriser et diversifier l'action bénévole et l'implication citoyenne à travers la création des brigades de transformation alimentaire, de jardinage et la participation aux espaces collectifs des initiatives en alimentation.

Rayonnement des initiatives en alimentation

- Accroître la visibilité du projet à l'intérieur et à l'extérieur du quartier en offrant des visites, des ateliers et des événements rassembleurs au grand public dans les espaces collectifs déjà existants.



RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES JEUNES

Favoriser la réussite éducative, augmenter le taux de diplomation et faciliter l'insertion professionnelle des jeunes du quartier.

OBJECTIFS et RÉALISATIONS 2019-2020

1. Mettre sur pied un programme lié à l'agriculture urbaine ouvert à tous.te.s les élèves de l'école

- Discussion auprès de la nouvelle direction de l'école Louis-Joseph-Papineau pour la mise en œuvre d'un cours à option agriculture urbaine et environnement ouvert aux élèves de première secondaire à la rentrée 2020;
- La CSDM et le Conseil d'établissement doivent approuver le nouveau programme, qui sera déployé graduellement de la première secondaire en 2020 jusqu'à la cinquième secondaire en 2024;
- Mise en relation du Centre lasallien et de l'école Louis-Joseph-Papineau pour conclure à un accord de prêt réciproque de locaux afin d'accueillir les élèves inscrits au futur cours *Agriculture urbaine et environnement*;
- Le futur cours à option *Agriculture urbaine et environnement* a été présenté à plus de 150 élèves de 6^e année des écoles primaires du quartier en classe ou lors d'événements dans le quartier, et un nombre suffisant d'inscriptions ont été recueillies pour ouvrir le programme.

2. Favoriser la réussite éducative

- 27 ateliers dans les Jardins et la serre ont été donnés en activités parascolaires pour les élèves de l'école Louis-Joseph-Papineau;
- 24 ateliers ayant pour thème l'agriculture urbaine et l'environnement ont été donnés en activité parascolaire à

-
- 47 enfants de l'école primaire Sainte-Lucie et 32 enfants de l'école primaire Montcalm;
- Le projet des Jardins des Patriotes a rayonné au sein du quartier Saint-Michel et au-delà, grâce à des visites pédagogiques guidées. Un groupe d'enseignants belges ainsi que 12 classes de cinq écoles différentes ont bénéficié de ces visites, dont l'école George School de Pennsylvanie et une école de la région parisienne;
 - 82 enfants du Centre lasallien ont participé à des ateliers hebdomadaires pendant l'été.
-

3. Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes

- ⇒ Huit jeunes, dont six élèves de l'école Louis-Joseph-Papineau ont travaillé aux Jardins des Patriotes pendant l'été dans le cadre du programme de préemployabilité *La Brigade verte*;
- ⇒ 31 ateliers ont été offerts à 42 élèves en formation préparatoire au travail (FTP) et 17 jeunes adultes en déficience intellectuelle et langagière de l'organisme Les Jumeleurs espace communautaire;
- ⇒ 1 emploi d'été a été offert à un élève ayant déjà participé aux ateliers à l'école Louis-Joseph-Papineau;
- ⇒ 15 adultes du programme PAAS-Action, un programme d'insertion socioprofessionnel pour les personnes exclues du marché du travail, ont participé à sept ateliers aux Jardins;
- ⇒ 23 adultes du programme Pro-Action du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal ont participé à dix ateliers aux Jardins des Patriotes.

STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS

Grâce aux ateliers donnés aux Jardins des Patriotes, près de 470 enfants et jeunes ainsi que 120 adultes du quartier ont acquis des connaissances en horticulture, sur les saines habitudes alimentaires et sur l'environnement.

Les démarches pour la création du cours à option agriculture urbaine et environnement ont facilité l'adhésion au projet de la part de la nouvelle direction de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau. Également, une entente a été conclue entre l'école et le Centre lasallien pour pallier le manque de locaux disponibles. Plus précisément, des locaux scolaires seront utilisés durant l'été par le Centre lasallien et des locaux du Centre lasallien seront utilisés pour l'accueil des élèves inscrits au cours agriculture urbaine et environnement dès la rentrée 2020. Cette nouvelle collaboration témoigne de l'ouverture de la direction de l'école pour travailler en lien avec la communauté.

La mobilisation des élèves des écoles primaires du quartier a permis de faire connaître le projet aux futurs élèves de l'école Louis-Joseph-Papineau. Des kiosques

ont été tenus notamment à la fête de la rentrée de l'école primaire Sainte-Lucie et aux portes ouvertes de l'école Louis-Joseph-Papineau. Également, les élèves des écoles Montcalm et Sainte-Lucie ont découvert le projet grâce à des présentations en classe et au service de garde.

Cent vingt adultes fréquentant des organismes du quartier (CJE Centre-Nord, Carrefour populaire Saint-Michel, Les Jumeleurs, etc.) ont aussi bénéficié d'ateliers aux Jardins des Patriotes durant l'été. Pour certains d'entre eux, ces ateliers ont été l'occasion de découvrir un milieu de travail jusqu'alors inconnu.

Finalement, l'étude de faisabilité de la serre n'a pas avancé aussi vite que nous le souhaitions. Nous avons notamment sous-estimé le temps nécessaire à l'organisation de visites des serres ciblées (Emily-de-Witt et les serres du Dos Blanc). Cela dit, deux serres urbaines montréalaises ont été visitées afin de recueillir des informations utiles au développement du projet.

PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS

Planter un cours à option en agriculture et environnement

- Poursuivre les démarches avec la direction de l'école Louis-Joseph-Papineau pour la mise en place, dès la rentrée 2020, du cours à option « agriculture urbaine et environnement » offert aux élèves de première secondaire;
- Collaborer avec les écoles primaires afin d'informer les élèves sur le nouveau cours et de sonder leur intérêt à s'y inscrire.

Aménager une serre éducative et productive

- Réaliser une étude d'acceptabilité auprès des citoyen.ne.s résidant aux abords du terrain pressenti pour l'installation de la serre;
- Poursuivre les démarches auprès de l'arrondissement et de la Direction des grands parcs pour la création d'une serre éducative et productive.

Insertion sociale et professionnelle

- Proposer des perspectives d'emploi d'été et de stage aux Jardins des Patriotes aux jeunes du quartier;
 - Poursuivre la sensibilisation aux saines habitudes de vie et à l'environnement lors des ateliers de transformation alimentaire et aux Jardins des Patriotes;
 - Impliquer et mobiliser les citoyen.ne.s et les enseignant.e.s du quartier dans le projet des Jardins des Patriotes;
 - Diversifier les canaux de communication pour inciter davantage d'enseignants et d'enseignantes à amener leurs élèves aux Jardins des Patriotes;
 - Mobiliser les citoyen.ne.s fréquentant les jardins communautaires, les HLM et les organismes communautaires.
-



EMPOWERMENT, LOGEMENTS, ESPACES PUBLICS ET SALUBRITÉ

Ce projet vise à lutter contre la pauvreté et l'isolement social à travers la défense du droit au logement, l'amélioration de l'accès à une habitation abordable et de qualité pour tou.te.s, et le développement d'un milieu de vie sain et favorable à l'épanouissement. Pour y parvenir, le projet mise sur deux stratégies : la mobilisation concertée des différents acteurs du milieu (organismes et institutions) et l'augmentation du pouvoir d'agir des citoyen.ne.s (empowerment). Ce volet est porté par le Bureau Info-logement (BIL) du Centre Éducatif Communautaire René-Goupil.

OBJECTIFS et RÉALISATIONS 2019-2020

1. Informer, sensibiliser et mobiliser sur les droits à une habitation saine et favorable

Déploiement de la stratégie d'éducation populaire sur les conditions d'une habitation saine et favorable, et les droits et responsabilités des locataires :

- Soutien aux activités du Bureau Info-Logement pour l'aide aux locataires (entre avril et novembre 2019, 119 des 318 demandes traitées par le BIL concernaient l'insalubrité);
- Coconception et organisation d'ateliers citoyens et de présentations portant sur la salubrité et les droits des locataires dans divers organismes du quartier (CECRG, Centre Yves-Thériault, Carrefour Populaire, Femmes-Relais, AQDR, etc.), soit plus de 400 personnes informées;
- Diffusion de petits guides pratiques pour les citoyen.ne.s et les intervenant.e.s du quartier : Je recherche un nouveau logement et Le bail : mes droits, mes obligations (disponibles en ligne, distribués à 100 exemplaires et réédités à 250 exemplaires chacun);
- Développement de deux nouveaux guides d'information sur l'enjeu du logement à Saint-Michel et les ressources disponibles;
- Mise à jour et animation du site web du BIL et présence sur les médias sociaux afin d'informer et mobiliser les Michelois.es.

2. Renforcer l'efficacité des interventions visant à améliorer l'état des logements du parc locatif

Poursuite des démarches visant à documenter l'état des logements et à sensibiliser les services de la Ville pour renforcer la mise en application de la réglementation :

- Démarchage en porte à porte, visant à repérer les immeubles insalubres et à informer les locataires sur leurs droits et recours (entre avril et novembre, ce sont 120 immeubles qui ont été visités et 360 ménages ont répondu aux questions, sur lesquels 88 affirmaient avoir des problèmes d'insalubrité);
- Création et diffusion d'un nouvel outil accroche-porte, qui fait la promotion des ressources d'aide disponible au BIL (plus de 1000 déjà distribués, maintenant traduit en anglais et en espagnol);
- Mise à jour en cours du portrait des logements dans Saint-Michel et de la cartographie des immeubles problématiques à partir des données recueillies;
- Information et distribution du nouveau formulaire de Demande d'inspection de logement développé conjointement avec le service d'inspection de l'arrondissement (31 demandes d'inspection remplies avec des locataires lors des visites);
- Poursuite des discussions avec les services de l'arrondissement et de la ville pour évaluer la nouvelle procédure et continuer d'améliorer le programme d'inspection et le suivi.

3. Favoriser la création de logements sociaux

Collaboration avec les Groupes de ressources techniques (GRT) et d'autres partenaires du milieu pour agir sur le manque criant de logements sociaux :

- participation active aux concertations avec les partenaires du quartier, notamment au sein de la table de quartier;
- Partage d'information avec les GRT et l'arrondissement pour déterminer les perspectives de développement de logement social;
- mise à jour régulière du portrait des terrains ayant un potentiel (inventaire et cartographie).

Mobilisation des citoyen.ne.s pour revendiquer l'accès au logement abordable :

- organisation d'un atelier de confection de pancartes avec une vingtaine de citoyen.ne.s;
- présence lors de la manifestation du 6 avril pour le droit au logement pour tous, organisée par le FRAPRU.

4. Aménager des espaces collectifs (lieux de rencontre) de façon à briser l'isolement

Mobilisation et accompagnement de groupes citoyens dans des projets d'amélioration des espaces collectifs entourant leurs habitations :

- évaluation des effets observés à la suite de la première phase du projet Mon espace vert aux Habitations Terrasse Saint-Michel (OBNL) qui avait permis d'aménager cinq espaces extérieurs (résultats à venir au printemps 2020);
- suite du projet Mon espace vert aux Habitations Terrasse Saint-Michel : organisation de la Fête des récoltes 2019 avec le comité de locataires (plus d'une quarantaine de participant.e.s), accompagnement des résident.e.s afin de planifier l'aménagement des jardins et l'animation des espaces pour 2020, soutien au développement d'un projet d'apiculture urbaine;
- mobilisation des citoyen.ne.s de la ruelle verte 46e 47e Rue, afin de poursuivre l'aménagement en installant du mobilier urbain;
- développement d'un partenariat avec Ville en Vert (éco-quartier) afin de mobiliser les citoyen.ne.s pour de nouveaux projets de ruelles vertes et verdissement.

STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS

En matière de lutte à l'insalubrité et d'amélioration de l'état du parc locatif

L'avancée obtenue en 2018 grâce à la collaboration avec les services de l'arrondissement, qui a permis de mettre en place une procédure simplifiée pour demander l'intervention d'un inspecteur, est très importante pour les locataires qui connaissent des problèmes d'insalubrité.

Misant sur cette nouvelle pratique (unique à Montréal), les efforts ont été poursuivis sur le démarchage en porte à porte qui s'effectue en binôme, par une équipe constituée des deux agents du BIL et de trois agents de mobilisation citoyenne du CECRG, de La Joujouthèque St-Michel et du Carrefour Populaire.

À la suite de plusieurs changements de personnel dans ces organismes au cours de l'année, un effort particulier a été déployé afin de former les nouveaux agents et mettre en œuvre avec eux une approche cohérente, efficace et constante. Depuis l'automne 2019, plus de 12 heures par mois (une soirée par semaine) sont consacrées au démarchage.

Les résultats sont tout de même probants : en 8 mois, 120 immeubles ont été visités et, sur les 1078 portes auxquelles l'équipe a cogné, 360 ménages ont répondu (soit un taux de 33,4 % ce qui est très bon) et près d'un quart affirment avoir des problèmes d'insalubrité chez eux.

Grâce aux données collectées, le BIL effectue un classement des immeubles (vert-jaune-rouge) selon le degré de menace pour la santé, et une cartographie est en cours de réalisation. Cet outil s'avère très utile pour sensibiliser les parties prenantes, en particulier les services municipaux. En effet, le défi consiste à maintenir la collaboration entamée avec (et entre) les services de l'arrondissement et de la ville afin de mieux coopérer à la résolution des problèmes rencontrés.

En matière d'aménagement d'espaces collectifs

Ce volet a connu durant 2019 un ralentissement, à la suite du départ de l'agente de développement du Bureau Info-Logement au début de l'été 2019, période cruciale pour ce type de projet.

À partir de l'automne 2019, plusieurs actions ont cependant pu être entreprises, notamment aux Habitations Terrasse Saint-Michel où des aménagements avaient été réalisés avec le comité de locataires en 2018, mais aussi sur de nouveaux projets qui visent une amélioration directe de la qualité de vie des habitant.e.s.

Une démarche d'évaluation du projet Mon espace vert aux Habitations Terrasse Saint-Michel a d'ailleurs été entamée afin de révéler les effets positifs perçus par le voisinage en matière de propreté, salubrité, sécurité, embellissement et convivialité. Les résident.e.s impliqué.e.s dans le projet ont participé à un groupe de discussion et un sondage est en cours de réalisation auprès de tout le voisinage et des intervenants du secteur. Cette démarche aura des répercussions non seulement pour la suite du projet, mais sera aussi un apprentissage pour la démarche d'ensemble.

PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS

Informier, sensibiliser et mobiliser sur les droits à une habitation saine et favorable

Élargir les activités d'éducation populaire et se montrer innovant :

- Créer et diffuser de nouveaux outils et de nouveaux ateliers de sensibilisation adaptés à la diversité des populations;
- Adapter et embellir le site web et maintenir une présence sur les médias sociaux pour rejoindre un plus grand nombre de citoyen.ne.s.

Renforcer l'efficacité des interventions visant à améliorer l'état des logements

Continuer à faciliter l'accès aux informations et aux outils de recours, pour une meilleure prise en charge individuelle des cas d'insalubrité :

- Renforcer le partenariat entre organismes pour le démarchage en porte à porte et mieux outiller les résident.e.s pour leurs recours;
- Mettre à jour la cartographie des immeubles insalubres afin d'évaluer l'évolution de la situation;
- Poursuivre la sensibilisation et la collaboration avec les services de l'arrondissement et de la ville, pour améliorer encore les procédures et programmes d'inspection (suivis).

Favoriser la création de logements sociaux

Renforcer le partenariat et la mobilisation des acteurs-clés du développement :

- Maintenir à jour le portrait des terrains avec potentiel, et soutenir les parties prenantes afin de permettre la réalisation de nouveaux projets;
- Mobiliser et soutenir les citoyen.ne.s dans leurs revendications pour le droit au logement;
- Maintenir les liens avec le projet de développement de la carrière Francon, pour mettre en lumière le potentiel de la carrière pour y créer du logement social.

Réaménager plus d'espaces collectifs dans le quartier

- ⇒ Renforcer le partenariat avec les organismes et la mobilisation citoyenne afin de concevoir, planifier et réaliser conjointement l'amélioration et l'animation d'espaces collectifs.



MOBILISATION, DÉSENCLAVEMENT ET PERSÉVÉRANCE

Améliorer la qualité de vie des Michelois.es grâce à un désenclavement géographique et social du quartier.

Ce projet se concrétise principalement par le projet d'aménagement de la carrière Francon porté par les Michelois.es. Ce projet de requalification du site de la carrière Francon est composé de trois volets de développement. Le premier est la construction d'une passerelle multidirectionnelle et multifonctionnelle et d'un lieu multiservice. Le deuxième inclut la construction de logements sociaux et communautaires et le développement d'une solution innovante pour la gestion des neiges usées. Le troisième volet comporte l'aménagement d'une ferme d'agriculture urbaine, d'un marché public et d'espaces verts.

En cours d'année, les circonstances politiques autour de la carrière Francon et de son utilisation ont eu une incidence majeure dans l'évolution de nos actions et des stratégies adoptées. Dans l'objectif de faire avancer la vision que portent les Michelois.es pour ce site particulier, tout en faisant face aux contraintes circonstancielles, nos actions ont connu une évolution et une adaptation. Le projet d'installation d'un clos de voirie dans la carrière Francon porté par l'arrondissement est un exemple des difficultés politiques ayant fait obstacle à la vision que nous portons. La mobilisation citoyenne qui en a découlé témoigne de notre capacité d'adaptation et de réponse à ces obstacles.

C'est pour cela qu'une attention particulière a été accordée au rayonnement et à l'appropriation du projet, tant au niveau du quartier qu'à l'échelle métropolitaine. Nos actions collectives se sont penchées sur la mobilisation citoyenne, mais aussi sur la recherche et l'étude tant au niveau de la faisabilité qu'à la proposition de solutions de remplacement à la gestion des neiges usées.

OBJECTIFS et RÉALISATIONS 2019-2020

1. Urbanisme participatif : accroître l'appropriation du projet d'aménagement de la carrière Francon par les citoyen.ne.s du quartier

- Cinq kiosques informatifs à thématiques variées durant toute la période estivale, au parc George-Vernot. Chaque kiosque apportant une attention particulière à un des quatre éléments du projet d'aménagement de la carrière Francon (passerelles, serre et marché public, logements sociaux, gestion innovante des neiges);
- Quatre participations à deux camps de jour : activités d'appropriation des enjeux de mobilité du quartier en lien avec la carrière Francon et la conception de passerelles;
- Exposition photo des réalisations étudiantes issues de la collaboration avec l'UQAM au sein de cinq espaces citoyens lors d'événements rassembleurs du quartier;
- Activité de visualisation aérienne de la carrière Francon par drone, jumelée à la découverte du métier de pilote de drone avec 15 jeunes du quartier, dont 11 du Forum jeunesse de Saint-Michel et 1PAKT.

2. Continuer les représentations en faveur du projet de la carrière Francon auprès des décideurs

- Représentation à trois conseils d'arrondissement dans le cadre de la mobilisation contre le projet de clos de voirie et en faveur du projet d'aménagement de la carrière Francon. Les questions portaient principalement sur la création d'un plan de développement développé avec la communauté pour l'aménagement de la carrière Francon;
- Production et soumission à l'intention des élu.e.s d'un rapport, en partenariat avec l'Office municipale d'habitation de Montréal et le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, documentant les impacts de la mise en place d'un clos de voirie à l'entrée sud de la carrière Francon sur la population micheloise;
- Demande de rencontre à la mairesse de Montréal, Valérie Plante, au sujet du clos de voirie. Malheureusement, l'attaché politique responsable a répondu qu'il était déjà au courant du dossier et qu'il n'était pas nécessaire de nous rencontrer;
- Tenue d'une rencontre stratégique avec les aîné.e.s du HLM André Corneau, afin de les outiller en amont de leur rencontre avec l'arrondissement dans le cadre de la mobilisation contre la mise en place d'un clos de voirie à proximité de la résidence.

3. Désenclavement et gestion des neiges usées : approfondir les études de faisabilité du projet d'aménagement de la carrière Francon et des pistes de solutions alternatives et durables de la gestion des neiges usées

- Collaboration avec Patrick Evans et ses étudiant.e.s en design environnemental de l'UQAM;
- Visite de l'intérieur de la carrière Francon avec la mairesse de l'arrondissement et les étudiant.e.s en design environnemental;
- Mobilisation des élu.e.s de l'arrondissement pour participer au vernissage des étudiant.e.s de l'UQAM;
- Production d'un recueil présentant les projets d'aménagement des étudiants de l'UQAM inspirés des recommandations citoyennes et des solutions de remplacement internationales de gestion des neiges usées;
- Idéation d'un circuit vert urbain visant à désenclaver Saint-Michel par la mobilité active.

4. Faire rayonner le projet d'aménagement de la carrière Francon au-delà de Saint Michel

- Présentation interactive du projet de la carrière Francon avec processus d'idéation portant sur l'identification d'acteurs-clés en vue de la mise en œuvre du projet lors de la conférence C2 à Montréal;
- Projection vidéo portant sur la carrière Francon et le projet d'aménagement porté par les Michelois.e.s, suivie d'une période de questions et réponses lors du Salon du livre de Montréal 2019;
- Présentation et participation à la table ronde pour des quartiers durables à la faculté d'aménagement de l'Université de Montréal;
- Présentation du projet de la carrière Francon aux jeunes de la caisse de dépôt à C2 Montréal lors de l'événement *La nuit des possibles*;
- Établissement d'une liste d'influenceurs dans le but de promouvoir le projet d'aménagement de la carrière.

STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS

La mobilisation contre le projet d'installation d'un clos de voirie au sein de la carrière Francon et en faveur du projet d'aménagement s'est concrétisée par une collaboration entre des partenaires-clés (OMHM, CIUSSS, Le Temps d'une pause), des citoyen.ne.s en situation de vulnérabilité (Résidence André-Corneau) et l'équipe de VSMS. Cette collaboration a mené à la rédaction et la soumission à l'attention des élus, d'un rapport documentant les effets néfastes que le projet de clos de voirie aurait sur la population micheloise.

La tenue d'une rencontre stratégique de préparation a permis d'outiller les aîné.e.s de la résidence André-Corneau d'arguments forts en vue de leur rencontre avec l'arrondissement. Cet exercice a contribué à l'obtention de la tenue de tests sonores et de mesures d'atténuation dans le cas de la mise en place du clos de voirie.

Les actions visant une appropriation citoyenne du projet de la carrière Francon au sein du quartier ont permis de rejoindre un nombre considérable de Michelois.e.s.

Les cinq kiosques thématiques estivaux au parc George-Vernot ont permis à quelque 250 personnes d'approfondir leurs connaissances des différentes étapes du projet de la carrière Francon.

Par le biais des camps de jour, 80 jeunes, de 8 à 12 ans ont été sensibilisés aux enjeux de mobilité et d'enclavement que connaît le quartier, repérer des pistes de solutions durables et participer activement à la construction de maquettes de passerelles.

En ce qui a trait à la recherche, aux études de faisabilité et à l'identification de pistes de solutions alternatives de la gestion des neiges usées, nos efforts ont mené à plusieurs projets étudiants et à la production d'un recueil. Ce recueil a ensuite été distribué aux élu.e.s afin de faire valoir les possibilités d'aménagement concret de la carrière Francon.

Les actions visant à faire rayonner le projet ont mené à la participation à quatre événements majeurs : C2 Montréal, le Salon du livre de Montréal, une table ronde à la faculté d'aménagement de l'UdeM et une présentation à l'attention de la Caisse de dépôt et de placement du Québec. Ces participations ont assuré une exposition non négligeable au projet de la carrière Francon.

Au sein du quartier Saint-Michel, les activités de rayonnement se sont concrétisées par la tenue d'une tournée au sein de cinq événements rassembleurs du quartier, assurant ainsi une exposition importante au projet de la carrière Francon et aux projets étudiants de l'UQAM. En effet, plusieurs centaines de personnes ont participé à chacun des événements.

PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS

Accroître la connaissance de la carrière Francon et l'appropriation du projet d'aménagement de la carrière Francon chez les résident.e.s du quartier :

- favoriser la découverte et l'utilisation du site de la carrière Francon par les citoyen.ne.s par l'organisation de deux visites citoyennes de la carrière;
- Favoriser l'appropriation du projet d'aménagement de la carrière Francon par la diffusion d'images de la carrière à l'attention des citoyen.ne.s;
- entamer les démarches pour la construction d'une tour d'observation éphémère donnant sur la carrière Francon.

Assurer le rayonnement de la carrière Francon à l'échelle métropolitaine :

- mobiliser des influenceurs, avec l'aide de Centraide, pour faire connaître le potentiel de la carrière Francon pour Montréal;
- rechercher des pistes de solutions innovantes pour la gestion des neiges usées;
- organiser une charrette multidisciplinaire en collaboration avec les milieux universitaire, communautaire et citoyen, afin de définir les potentiels de la carrière;
- entreprendre des démarches afin de participer à un colloque urbain;
- inscrire le projet Francon dans les perspectives de développement de l'Est de Montréal (« New Deal ») avec l'Alliance pour l'Est de Montréal;
- continuer les études de faisabilité de la mise en place de meilleures pratiques de gestion des neiges;
- poursuivre les représentations auprès des personnes décideuses en faveur de meilleures pratiques de gestion des neiges;



INTÉGRATION SOCIALE, CULTURELLE ET PROFESSIONNELLE

Ce projet encourage la réappropriation citoyenne des lieux, valorise la culture et les différentes pratiques artistiques, propose une programmation riche et diversifiée, crée un espace de rencontre, de médiation culturelle, de transfert de compétence et de savoir-faire, sensibilise et mobilise la population aux projets futurs structurants et aux ressources du quartier.

OBJECTIFS et RÉALISATIONS 2019-2020

1. Réalisation : bonifier et réaliser la deuxième saison d'1PAKT

- 1649 personnes rejointes, dont 1523 participations citoyennes, enfants, aîné.e.s, adolescent.e.s et familles;
- 17 artistes /animateur.rice.s spécialisé.e.s, la majorité du quartier, 108 activités, 11 journées thématiques;
- Tenue de 11 kiosques dont 5 sur la Maison communautaire et le devenir de la carrière Francon, réalisation d'une vidéo vue du ciel à partir d'un drone;
- Bonification de l'espace éphémère au parc George-Vernot durant la période estivale avec l'installation de trois structures pour des ateliers participatifs, deux murales, trois bacs à jardinage, deux marquises, mini bibliopakt et un BBQ;
- Deux ateliers de menuiserie donnés aux élèves de l'école Gabrielle-Roy;
- 24 organismes et près de 20 citoyen.ne.s impliqué.e.s dans la planification des ateliers et des activités 2019;
- 13 journées thématiques sur des sujets comme l'art urbain, l'art culinaire, l'art numérique et l'environnement, les arts de la scène, etc.;
- Maintien et approfondissement des liens avec les partenaires pour la préparation de la saison 2020 pour les trois sites;
- Rassemblement, jour après jour, de la population dans toute sa diversité culturelle, générationnelle et sociale, fidèle au visage réel de Saint-Michel.

2. Mobilisation : utiliser l'accès à l'art et aux loisirs comme approche de développement et de cohésion sociale

- Mobilisation de 17 nouveaux organismes impliqués pour la programmation 2019;
- Utilisation d'outils de communication diversifiés tout au long de l'année (affiche, tricycle Ô Son, site web, activités d'information, réseaux sociaux, etc.) pour rejoindre plus largement les citoyen.ne.s;
- Plusieurs rencontres des partenaires pour souligner les bons coups, les apprentissages et les pistes d'améliorations.

3. Investir de nouveaux lieux du quartier pour rendre Saint-Michel dynamique, vert et participatif

- Plusieurs rencontres avec les partenaires des HLM Saint-Michel Nord, dans l'objectif d'intégrer 1PAKT afin de favoriser l'intégration des futurs locataires;
- Élaboration de moyens d'action avec l'Association Saint-Michel Est (ASME) et le comité de citoyens pour définir le concept de l'intégration sociale, culturelle et professionnelle selon leurs besoins, leur géographie et leur espace;
- Discussion avec l'arrondissement pour intégrer le parc Ovila-Légaré au projet, en plus des HLM Saint-Michel Nord, dans une perspective de réappropriation du parc pour en faire un espace collectif.

4. Médiation culturelle : pour une meilleure appropriation citoyenne de l'espace ciblé et aménagé

- Participation des jeunes aux différentes étapes de l'idéation et réalisation des ateliers suivants : création de murales, création de bijoux, agriculture urbaine, ateliers 3D, cinéma plein air et les journées thématiques;
- Les ateliers spectacles intergénérationnels et interculturels ont favorisé la cohésion sociale et la lutte contre l'exclusion sociale;
- Utilisation des espaces par les différentes populations du quartier à l'extérieur des activités prévues ou organisées;
- Un groupe d'ainé.e.s et ados ont présenté leur texte au Kiosque de Saint-Michel, Salon du livre de Montréal;
- Création d'un comité citoyen pour réfléchir à la programmation et l'aménagement de la saison 2020 au parc George-Vernot;
- Développement de l'intérêt des citoyen.ne.s pour les arts, la culture, les enjeux environnementaux, intergénérationnels et interculturels.

STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS

Au printemps 2019, le poste de quartier du SPVM a invité tous les acteurs œuvrant dans les parcs du quartier pour les informer de la recrudescence de délits mineurs. Malheureusement, le parc George-Vernot était touché par cette situation. Ce constat a saisi la communauté et a créé un effet rassembleur. Préoccupés par ce constat et désirant agir, 17 nouveaux partenaires se sont joints à À portée de main pour produire une programmation stimulante et diversifiée aux couleurs du quartier. Après une saison d'activités estivales, l'occupation du parc et la surveillance informelle générée par 1PAKT a sécurisé le parc et les citoyen.ne.s étaient au rendez-vous! En 2019, la participation aux activités a presque doublé par rapport à 2018.

La saison 2019 a aussi mis en valeur les grands projets de quartier de la Maison communautaire et le potentiel de Francon. Les activités sont des occasions privilégiées pour sensibiliser les citoyen.ne.s à ces projets d'envergure.

Le niveau de participation citoyenne a aussi été rehaussé par l'implication des citoyen.ne.s à la réflexion, la prise de décision et la prise en charge de

certaines activités. Différentes populations ont été rejointes telles que les camps de jours, le HLM aîné André-Corneau et les jeunes du Forum Jeunesse. À plusieurs occasions, il y a aussi eu une transmission de compétences et un transfert de savoir-faire entre les artistes professionnels et les participant.e.s. Ces expériences préparent les citoyen.ne.s à devenir de plus en plus autonomes dans l'organisation des activités dans un objectif de pérennisation du projet.

Le parc George-Vernot est un endroit isolé, peu visible du voisinage et donc peu sécuritaire. Il n'en reste pas moins l'un des rares oasis de fraîcheur du secteur. Ce projet a permis une occupation du parc et une surveillance informelle par la population, ce qui a éliminé les incidents durant la saison estivale. En créant un lieu dynamique, vert et participatif pour tous les âges et toutes les cultures, ce projet a permis aux citoyen.ne.s de tisser des liens avec leurs voisins et d'échanger des savoir-faire, des connaissances et des histoires. Les ateliers ont favorisé la cohésion sociale et ont permis de briser l'isolement des résident.e.s du quartier. Il a donné l'accès et transmis le goût de la culture aux participants.

PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS

L'avenir du projet sera porté désormais par un organisme dont les intervenants ont fait leur preuve depuis plus de deux ans avec les réalisations de ce projet. L'organisme À portée de Mains prend la relève de la Maison d'Haïti et portera désormais le projet. L'organisme deviendra membre de VSMS. Il devient une entreprise d'économie sociale qui pourra poursuivre le projet dans Saint-Michel mais aussi faire rayonner l'expertise acquise à Saint-Michel, dans d'autres quartiers.

Création de deux nouveaux sites dans l'est du quartier :

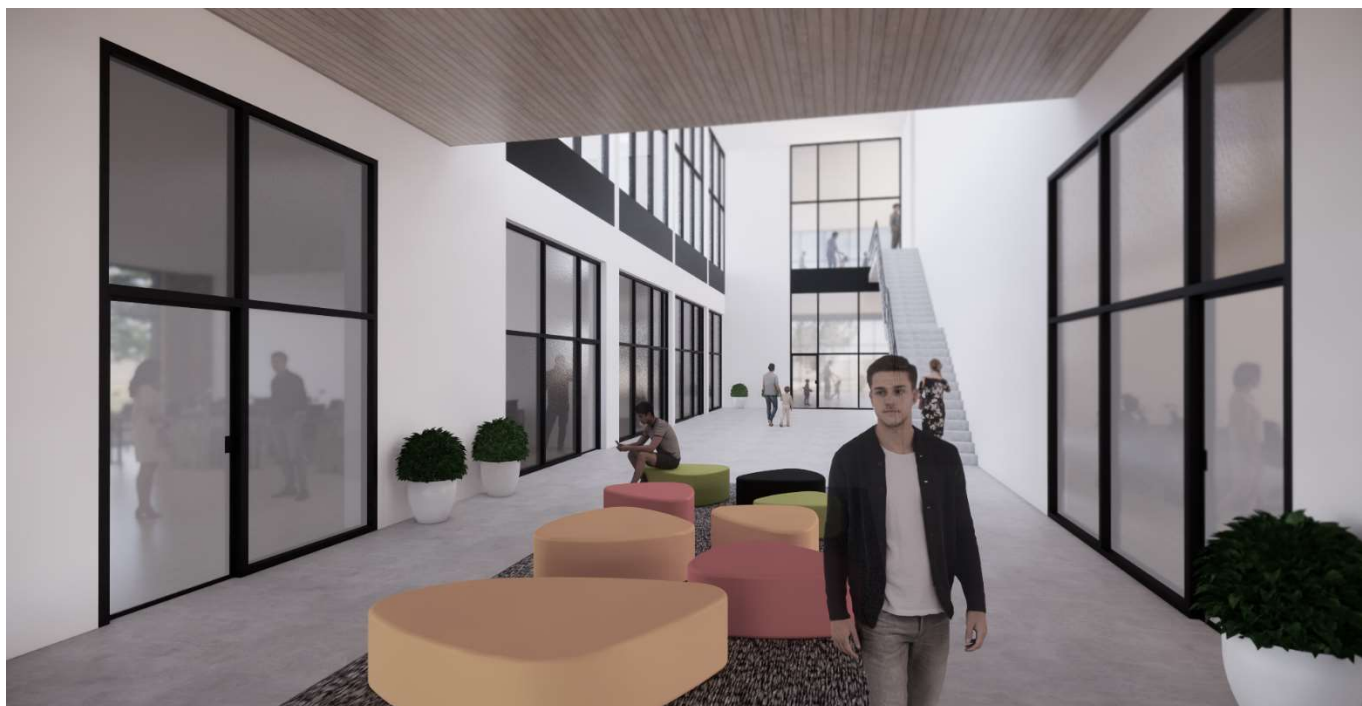
- mobiliser des partenaires de l'est de Saint-Michel et créer un nouvel espace nomade au parc Ovila-Légaré;
 - intégrer les espaces des nouvelles installations HLM Nord et faciliter l'intégration des nouveaux.elles citoyen.ne.s;
 - favoriser l'implication des citoyens à l'occupation de leur nouveau territoire, favoriser l'émergence de leur sentiment d'appartenance au quartier et accroître la participation citoyenne.
-

Planification des activités et rayonnement des espaces :

- planifier les plans d'idéation et aménager les deux nouveaux sites dans l'est de Saint-Michel;
 - planifier des activités pour l'année dans l'objectif de réaliser un lieu de convergence pour les habitant.e.s de l'est du quartier, de les sensibiliser à l'éco-responsabilité, de les informer sur les enjeux du territoire et les grands projets de quartier comme la carrière Francon et le projet de maison communautaire;
 - intensifier la présence du projet et terminer la deuxième édition avec une fête hivernale;
 - rendre les espaces plus visibles, interactifs, accessibles et attrayants pour les citoyen.ne.s;
 - accentuer nos communications, intensifier notre présence sur le web et les réseaux sociaux, et créer une infolettre;
 - sonder davantage la population et améliorer le système d'évaluation.
-

Médiation culturelle et appropriation citoyenne des espaces développés :

- poursuivre et développer les activités de médiation culturelle pour soutenir le liant dans la communauté sur les trois sites;
 - réaliser et diversifier la programmation culturelle pour que les citoyen.ne.s développent de nouvelles habiletés;
 - aménager, avec les élèves de l'école Gabrielle-Roy, un parcours de sculptures de la rue allant au parc;
 - utiliser les arts pour maîtriser différentes notions de réussite éducative et participative;
 - animer les trois sites afin qu'ils deviennent autonomes par la suite dans leur développement social et culturel;
 - accompagner des groupes de citoyen.ne.s dans l'apprentissage de l'aménagement pour les trois sites;
 - créer une nouvelle cohorte de citoyen.ne.s et accroître l'implication collective au parc George-Vernot;
 - encadrer la transmission de connaissances des participant.e.s de la cohorte de jeunes (et moins jeunes) pour les deux nouveaux sites à l'est du quartier.
-



MAISON COMMUNAUTAIRE

Le projet de requalification de l'ancienne piscine du parc George-Vernot, fermée en 2015, est d'aménager ce bâtiment en maison communautaire. Cette maison va abriter sept organismes communautaires du quartier Saint-Michel, le CPE au Galop, une cuisine collective commerciale et une salle multifonctionnelle. Ainsi, dans le même bâtiment, un réseau de services intégrés sera accessible pour les groupes de population de tout âge. Ce projet permet d'assurer la location d'espaces de travail à des prix abordables et une offre de service variée et accessible aux citoyen.ne.s et un accès équitable aux différentes activités.

OBJECTIFS et RÉALISATIONS 2019-2020

- 1. Poursuivre les démarches de mobilisation des citoyen.ne.s pour une meilleure connaissance et appropriation du projet**
 - Cinq kiosques d'information et de sensibilisation réalisés lors des activités du projet 1PAKT durant l'été 2019;
 - Discussion sur le projet avec les jeunes du Forum jeunesse de Saint-Michel avec la participation de plus d'une quinzaine de jeunes.
- 2. Maximiser les efforts pour la réalisation du projet**
 - Production de documents techniques et visuels : plan d'affaires actualisé ; différents scénarios budgétaires et modélisation de la maison élaborés par la firme FABG-Les architectes;
 - Prospection de partenaires financiers et de la philanthropie : rencontres concernant le plan d'affaires avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins ; présentation du projet au comité de pilotage PIC/Centraide;
 - Représentation politique auprès des élu.e.s provincial et fédéral;
 - Trois rencontres individuelles tenues avec des élu.e.s et des questions posées à trois conseils d'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension (VSMPE) quant à son appui au projet de maison communautaire;
 - Deux rencontres avec les fonctionnaires de l'arrondissement VSMPE;
 - Accompagnement de VSMS par l'arrondissement VSMPE auprès de la Ville centre pour l'inscription du projet maison communautaire dans le Programme triennal d'immobilisations communautaire (PTI);
 - Veille sur les financements publics et philanthropiques.

3. Stimuler le développement économique et communautaire du quartier

- Cinq rencontres du comité Maison communautaire;
 - Sollicitation d'organismes communautaire à occuper des locaux dans la Maison communautaire;
 - Réception des lettres patentes de l'OBNL enregistré sous le nom de Saint-Michel, quartier de l'innovation sociale dont un des objectifs est de gérer la future maison communautaire;
 - Finalisation de la rédaction des règlements généraux du nouvel OBNL.
-

STRATÉGIES RÉALISÉES et RÉSULTATS OBTENUS

Les kiosques d'information et de sensibilisation et les discussions sur le projet de la maison communautaire ont permis des échanges interactifs et une appropriation du site de la future maison par plus de 200 participants, dont une délégation de bailleurs de fonds (United Way Canada)/Centraide.

Des documents techniques et des visuels (plan d'affaires, scénarios budgétaires, modélisation de la maison, rapports d'activités et de suivi) ont permis de mettre en évidence la faisabilité et les retombées socioéconomiques et environnementales du projet.

Le processus de partenariat avec les futurs locataires de la maison a débouché sur l'engagement confirmé de sept organismes communautaires (Carrefour Populaire, Femmes-Relais, Forum jeunesse de Saint-Michel, La Joujouthèque St-Michel, Le Phare de l'espoir, centre communautaire Rendez-vous 50+, Le Temps d'une pause) et du CPE au Galop à occuper les locaux.

Un OBNL a été enregistré en mai 2019 sous le nom de Saint-Michel, quartier de l'innovation sociale dont un des objectifs est de gérer des projets d'infrastructures communautaires comme celui de la maison communautaire.

Une représentation politique sur le projet maison communautaire a été faite auprès des élus provincial et fédéral. Au niveau de la municipalité, en plus de la démarche politique, une démarche administrative est entamée. Un processus est enclenché pour inscrire le projet maison communautaire dans le Programme triennal d'immobilisations communautaire (PTI). En amont, des rencontres ont été réalisées entre VSMS et des fonctionnaires de l'arrondissement VSMPE pour les sensibiliser au projet. Ce travail a porté fruit et a incité un changement de posture au niveau de l'arrondissement. Ce dernier a d'ailleurs mentionné la qualité et l'avancement du travail de VSMS et de l'architecte dans ce dossier. Il s'engage maintenant à soutenir et accompagner VSMS auprès de la ville-centre pour les démarches quant à la réalisation du projet maison communautaire. Également, des réunions internes se tiennent pour arrimer les besoins de réaménagement du parc George-Vernot avec ceux du projet.

Cette démarche de promotion du projet a abouti, en décembre 2019 à une des premières rencontres sur le projet maison communautaire entre la direction de l'arrondissement VSMPE et les services de la diversité et de l'inclusion sociale et la gestion et de la planification immobilière de la ville-centre. Une deuxième rencontre est également prévue en février 2020 sur le projet. Quant aux élu.e.s, on sent aussi une meilleure appropriation du projet. Des questions sont posées au conseil d'arrondissement VSMPE quant à son appui au projet maison communautaire et l'adoption d'une éventuelle résolution du conseil.

PERSPECTIVES et RÉSULTATS ANTICIPÉS

Poursuivre les démarches de mobilisation des citoyen.ne.s et des pouvoirs publics visant à l'aboutissement du projet

- Consulter et impliquer les citoyen.ne.s dans toutes les phases du projet (développement, activités, gestion);
- Poursuivre la mobilisation des élu.e.s autour du projet;
- Élaborer des fiches d'information sur le projet;
- Identifier le type d'entente d'utilisation du bâtiment (la ville en reste le propriétaire, sans cession à l'arrondissement, probablement avec un bail emphytéotique);
- Faire inscrire le projet maison communautaire dans le programme triennal d'immobilisations, ou le nouveau programme triennal d'immobilisation communautaire;
- Assurer la visibilité du projet maison communautaire de concert avec celle du projet Francon pour assurer un rayonnement métropolitain.

Poursuivre le processus administratif et le démarrage des travaux de rénovation du bâtiment

- Poursuivre la recherche de financement auprès des fondations, du gouvernement, des élu.e.s et des institutions financière;
- Entamer le processus des appels d'offres pour la réalisation des travaux d'aménagement du bâtiment;
- Développer le nouvel OBNL créé.



TABLE DE QUARTIER

7605, rue François-Perrault
Montréal (Québec) H2A 3L6

info@stmichelensante.org | 514 955-4187
www.vivre-saint-michel.org