



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

## RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (non alimentaire)

### MULTIPLES TERRITOIRES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
<b>Organismes famille et haltes-garderies</b>			✗	La fermeture complète des organismes communautaires famille (OCF) et des haltes-garderies est prévue jusqu'au 29 mars 2020
<b>Société Saint-Vincent de Paul</b>			✓ ✗	Pour vérifier quels services sont ouverts (en temps réel) <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vvHqxrA3V6E1e9UNBmU0CzVBX7kvjgN7OwxIIScs378/edit#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vvHqxrA3V6E1e9UNBmU0CzVBX7kvjgN7OwxIIScs378/edit#gid=0</a>
<b>L'Anonyme</b>	5600, rue Hochelaga #160 514-842-1488	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unité mobile d'intervention (prévention ITSS)</li> <li>Livraison de matériel de consommation sur appel 1-855-236-6700</li> </ul>		Fermeture temporaire du service d'injection supervisée mobile Les équipes du programme Tandem et du programme d'éducation à la sexualité sont en télétravail jusqu'au 27 mars
<b>RACOR en santé mentale, lignes d'écoute</b>	Ligne d'écoute Tel-écoute 514-493-4484 Ligne d'écoute Tel-aînés 514-353-2463 Ligne Le deuil 1-888-533-3845	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivis téléphoniques réguliers auprès de leurs membres</li> </ul>	✓ ✗	Ne font plus de visite
<b>Programme Pair</b>	1-877-997-7247	<i>Le Programme Pair est un service d'appels de sécurité automatisés gratuit destiné aux personnes de + de 55 ans vivant seules</i>	✓	
<b>Move 50+</b>	<a href="https://move50plus.ca/">https://move50plus.ca/</a>	<i>Services en activité physique offerts aux personnes de 50 ans et +</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plateforme gratuite conçue par des kinésiologues avec des vidéos</li> </ul>	✓	En période de confinement, la santé physique (et mentale) peut être compromise, il est important de diminuer les risques de perte d'autonomie en gardant un niveau minimum de forme physique
<b>Répît ressources de l'est</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lessive</li> <li>Bloc repas</li> <li>Aide aux courses</li> </ul>	✓ ✗	Maintien des seuls services essentiels
<b>Entre-Mamans et Papas</b>	<a href="mailto:administration@entremamans.qc.ca">administration@entremamans.qc.ca</a>	Services offerts aux familles enceintes et avec jeunes enfants <ul style="list-style-type: none"> <li>Fourniture diverses pour bébé (couches, lait maternisé, nourriture pour bébé, layettes pour femmes enceintes, etc.)- gratuit</li> <li>Location de tire-lait</li> </ul>	✓	Référence nécessaire de la part d'un organisme communautaire ou d'un hôpital/CLSC de Montréal <ul style="list-style-type: none"> <li>nom/prénom de la personne</li> <li>date de naissance</li> <li>numéro de téléphone/adresse</li> <li>nom du bébé / date de naissance (s'il est né)</li> </ul> Acheminer la référence à l'adresse courriel



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

<b>Le centre Almage</b>	8680, rue Hochelaga 514-355-1712	<i>Services offerts aux personnes anglophones de 50 ans et +</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels téléphoniques aux membres</li> <li>• Service de transport pour l'accompagnement médical (taxi)</li> </ul>	✓	Tous les quartiers du CIUSSS de l'Est et le quartier de Montréal-Nord Locaux fermés
<b>Infologis de l'Est de l'Île de Montréal</b>	2532, rue des Ormeaux 514-354-7373 info@infologis.ca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivis téléphoniques</li> <li>• Informations sur les réseaux sociaux</li> </ul>	✓	Territoire : Mercier-Est, Mercier-Ouest, Anjou, Rivière-des-Prairies, PAT/M-E Locaux fermés
<b>Novaide</b>	514-278-6767 #200	<i>Entreprise d'économie sociale pour aînés</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien ménager</li> <li>• Course (ponctuel pour certaines personnes seulement)</li> <li>• Préparation de repas</li> <li>• Répit               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La priorité est mise pour la clientèle vulnérable</li> <li>✓ Priorité aux besoins de base</li> </ul> </li> </ul>	✓	Services actifs mais inégaux et variables selon les résidences privées, cas par cas Ils appellent systématiquement les clients avant de se déplacer pour connaître leur état de santé et voir à leurs besoins. Si les personnes ont des symptômes, ils ne se déplaceront pas

### HOCHELAGA-MAISONNEUVE

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
<b>Résolidaire</b>		<i>Services offerts aux personnes en perte d'autonomie, âgées et/ou économiquement démunies du quartier</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de s'inscrire au programme Pair (appels de sécurité automatisés pour personnes de + de 55 ans vivant seules)</li> <li>• Appels d'amitié aux usagers habituels</li> </ul>	✓ ✗	Fermeture des services courants jusqu'au 29 mars
<b>CAP St-Barnabé</b>	1475, av. Bennett 514-251-2081	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de refuge</li> </ul> Pas de pré-inscription, se présenter à la porte du 1473, av. Bennett Réduction du nombre de lits (8 places hommes, 6 places femmes)	✓ ✗	Fermeture du service de répit et du centre de jour Activité, rencontre individuelle et en groupe suspendues
<b>CARE</b>	3674, rue Ontario E. 514-798-6782	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de refuge (ouvert 24h/24h)</li> </ul>	✓	Réduction de la capacité d'accueil à 40 personnes
<b>Navette CAP   CARE</b>			✓	
<b>Chez Stella</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail de rue</li> <li>• Disponibilité des intervenantes par texto, téléphone, courriel et réseaux sociaux</li> <li>• Ligne d'écoute pour les femmes incarcérées</li> </ul>	✓	Horaire réduit en travail de rue
<b>Carrefour Familial Hochelaga</b>			✗	



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

Dans la Rue			✗	La roulotte alimentaire est fermée jusqu'au 29 mars par manque de bénévoles Le service alimentaire à l'organisme est maintenu (quartier centre-Sud)
Maison L'Exode Pavillon André Dumont			✓	Maintien des services mais aucune nouvelle admission
Dopamine	4205. rue Ontario E. 3591, rue Ste-Catherine E.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SiteFixe (lun-dim 20h00-1h00)</li> <li>• Centre de jour (jeu-mar 9h00-16h30 / mer 9h00-12h00)</li> <li>• Travail de rue</li> <li>• Livraison de matériel</li> </ul>	✓	Fermeture temporaire du service d'injection supervisée (rue Ste-Catherine) Visites plus courtes dans les services et arrêt des activités de groupe Horaire parfois réduit du travail de rue
Maison Oxygène		<i>Service offerts aux pères et enfants</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintien des services d'hébergement</li> </ul>	✓	Suspension des nouvelles admissions
L'Escale Notre-Dame			?	
Foyer des jeunes travailleurs de Montréal (FJTMM)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintien des services d'hébergement</li> <li>• Suivis individuels</li> </ul>	✓	Suspension des nouvelles demandes d'admission, des activités de groupe et des visiteurs
Maison Tangente			?	
L'Avenue hébergement communautaire		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintien des services de l'hébergement</li> <li>• Appartements supervisés</li> <li>• Soutien communautaire en logement permanent (soutien par téléphone)</li> </ul>	✓	Admission ouverte Annulation de toutes les activités communautaires, du souper communautaire hebdomadaire
Auberge du Coeur L'Escalier	2295, av. Desjardins	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services d'hébergement pour les jeunes en séjour incluant suivis individuels</li> </ul>	✓	Suspension des nouvelles admissions Suspension des activités de groupe et des visites
La Marie Debout			✗	Fermé jusqu'au 2 avril
La Maison du Pharillon		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services maintenus pour les résidents</li> </ul>	✓ ✗	Aucune nouvelle admission
L'Exode		<i>Service offerts en réinsertion sociale pour les personnes aux prises avec une problématique de dépendance</i>	?	
La table de quartier Hochelaga-Maisonneuve			✗	Toutes les activités de La Table de quartier seront reportées jusqu'à nouvel ordre
Nourri-source Montréal			✗	Suspension de toute les haltes-allaitement
Répît Providence			✗	Fermé jusqu'au 29 mars
GCC La violence			✗	Fermé jusqu'au 30 mars
Centre des jeunes Boyce-Viau			✗	Fermé jusqu'au 1 <sup>er</sup> avril
Entraide -Logement	514-528-1634	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service téléphonique seulement</li> </ul>	✓ ✗	
Comité BAILS	514-522-1817	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service téléphonique seulement</li> </ul>	✓ ✗	



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

Pères séparés inc		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service téléphonique seulement (lun-jeudi 10h00-18h00)</li> </ul>	<p>✓ ✗</p>	
ADDS du Montréal métro	514-523-0707	<i>Services en défense des droits sociaux</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service téléphonique</li> </ul>	<p>✓</p>	

## ROSEMONT

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Accès-Bénévolat	514-523-6599 #35 <a href="mailto:info@accesbenevolat.org">info@accesbenevolat.org</a>	<i>Mise en relation de bénévoles avec des organisations à vocation sociale</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil par courriel et téléphone</li> <li>• Service d'accompagnement-transport aux rendez-vous médicaux (maintenu pour les rendez-vous urgents)</li> </ul>	<p>✓</p>	Formations, rendez-vous et accueil en personne suspendus
Carrefour Mont-Rose	514-521-7757	<i>Services bénévoles destinés aux personnes âgées</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services téléphoniques uniquement</li> <li>• Possibilité de s'inscrire au programme Pair (appels de sécurité automatisés pour personnes de + de 55 ans vivant seules)</li> </ul>	<p>✓ ✗</p>	Autres services annulés jusqu'au 31 mars
Association d'aide et de loisirs pour personnes à autonomie réduite (ALPAR)	514-524-7328	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien par téléphone</li> <li>• Services à domicile pour leurs 90 membres avec grande vulnérabilité seulement</li> </ul>	<p>✓</p>	Accueil en personne et activités régulières annulés jusqu'au 30 mars
Pact de Rue	514-550-7603	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail de rue</li> <li>• Écoute active par téléphone</li> </ul>	<p>✓</p>	Centre de jour fermé (quartier Villeray)
Accès-Cible Jeunesse Rosemont	5365, 1re Avenue 514-723-6723	<i>Services offerts aux jeunes de 12 à 17 ans du quartier (maison des jeunes)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence sur Facebook seulement</li> </ul>	<p>✓ ✗</p>	Accueil et activités régulières annulés
Carrefour familial l'Intermède	514-527-5188	<i>Services offerts aux familles</i>	<p>✗</p>	Halte-garderie et bureau fermés jusqu'au 27 mars
Centre Au Puits	514-843-5004	<i>Services d'intégration sociale offerts aux personnes vivant avec une DI légère, TSA ou trouble de santé mentale</i>	<p>✗</p>	
Centre communautaire Petite-Côte	514-722-1851 #0	<i>Centre sociocommunautaire et de loisirs pour les résidents du quartier</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre est ouvert au public</li> <li>• Activités des Appartements Petite-Côte</li> <li>• Intervention de milieu en HLM</li> <li>• Soutien aux emplettes des confinés vulnérables               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur référence d'un organisme communautaire, HLM ou résidence pour aînés (via téléphone ou courriel <a href="mailto:covid@petitecote.org">covid@petitecote.org</a>)</li> </ul> </li> </ul>	<p>✓</p>	La Maison de la famille, les services Bunker 12-17 / Repère 18-35 et les services éducatifs sont suspendus



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

Centre des femmes de Rosemont	514-647-8738		✗	
Centre Gabrielle-et Marcel-Lapalme	514-524-1797	Centre communautaire	✗	
Comité logement Rosemont	514-597-2581	• Accueil par téléphone seulement	✓ ✗	Activités régulières et accueil en personne suspendus
CooPÈRE Rosemont	514-419-4736	Services offerts en paternité	✗	Activités suspendus jusqu'au 30 mars
Espace 40e / Beaubien	514-524-1797 #227	Espace citoyen et communautaire	✗	
Habitations Nouvelles Avenues	514-376-7305	OBNL d'habitation destiné aux personnes âgées • Services à l'interne • Chaîne d'appels	✓ ✗	Activités régulières et accueil en personne suspendus
Inter-Val 1175		Services offerts aux femmes en difficulté • Accueil téléphonique	✓ ✗	Accueil en personne suspendu
La Maison grise de Montréal		Hébergement destiné aux femmes violentées et en difficulté	✗	
La Maisonnée - Aide aux immigrants	514-271-3533	• Accueil en personne	✓ ✗	Activités régulières suspendues, pas de nouvelles inscriptions à la Clinique d'impôts, jusqu'au 30 mars
Les Habitations communautaires LOGGIA	514-374-9309	• Bureau ouvert • Accueil téléphonique	✓ ✗	Activités régulières suspendues jusqu'au 1 <sup>er</sup> avril
L'Oasis des enfants de Rosemont		Halte-garderie 0-5 ans et Maison des enfants 5-12 ans • Accueil téléphonique • Jumelage de bénévoles avec des familles vulnérables du quartier qui aurait des besoins de garde	✓ ✗	Activités régulières et accueil en personne suspendus
Loggia-Pélican	514-503-8118	Services offerts aux retraités de 50 ans et + • Logements communautaires	✓	
Logis Rose-Virginie		Hébergement pour femmes • Activités régulières • Accueil par téléphone seulement	✓	
Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont			✗	
Perspectives Jeunesse	514-303-0599	Organisme en persévérance scolaire	✗	
Projet collectif en inclusion à Montréal (PCEIM)		Services offerts aux adultes vivant une problématique de santé mentale	✗	Activités annulées jusqu'à nouvel ordre
Service d'hébergement St-Denis	514-374-6673	Services offerts aux jeunes en difficulté de 15-20 ans sans domicile	✓	



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

## MERCIER-OUEST

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Mercier-Ouest quartier en santé	5797 rue Hochelaga 514-251-0307		✗	Bureaux fermés, personnel en télétravail
Projet Harmonie	6185, rue Du Quesne 514-872-7722		✗	Les services seront fermés jusqu'au 30 mars
Escale Famille Le Triolet	6910 Avenue Pierre-De Coubertin 514-252-0289		✗	Organisme fermé jusqu'au 30 mars
NAHA	5995 Rue Hochelaga 514-259-9962	<i>Services offerts aux hommes en difficultés ayant vécu des problèmes d'itinérance ou à risque d'itinérance</i> • Distribution alimentaire maintenue seulement	✓ ✗	
Maison des jeunes MAGI	6110 Rue de Marseille 514-259-7692		✗	
Le Pont	2700 rue Lacordaire 514-715-5847	• Hébergement familial temporaire	✓	Les services sont maintenus mais aucun nouvel accueil n'est fait
Pact de Rue	514-431-5271 514-577-1823	• Travail de rue • Écoute active par téléphone	✓	Centre de jour fermé (quartier Villeray)

## MERCIER-EST

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Le Chez-Nous de Mercier-Est	7958, rue Hochelaga 514-354-5131 <a href="mailto:lecheznous@lecheznous.org">lecheznous@lecheznous.org</a>	<i>Services offerts aux personnes de 55 ans et +</i> • Appels de suivi téléphonique aux 1000 membres • Appels de suivi téléphonique aux 500 locataires et bénéficiaires des services d'intervention (HLM aînés, SHDM et de proximité) • Appels de l'amitié pour souhaiter l'anniversaire des membres • Référencement vers les ressources du quartier, la ligne COVID-19, la Croix-Rouge et le 211 • Accompagnement pour le transport médical avec des mesures sanitaires préventives • Promotion et prise d'inscriptions téléphoniques au Programme Pair (appels de sécurité automatisés) • Relais d'information sur les actualités et les services du Chez-Nous par courriel aux membres connectés	✓	Les locaux sont fermés



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Relais d'idées pratiques et de bons plans pour occuper les membres durant cette période de confinement par courriel aux membres connectés et sur Facebook aux abonnés</li></ul>		
<b>Solidarité Mercier-Est</b>	8613, rue Sainte-Claire 514-356-1917 <a href="mailto:info@solidaritemercierest.org">info@solidaritemercierest.org</a>	<i>Table de concertation du quartier</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien aux organismes communautaires de Mercier-Est pour le recrutement de chauffeurs-accompagnateurs et de livreurs</li><li>• Soutien dans la mise à jour des services communautaires offerts</li><li>• Soutien aux organismes communautaires pour l'organisation de services</li></ul>	✓	Locaux fermés La Table maintien des liens réguliers avec plusieurs partenaires autour des besoins et des enjeux du quartier et pour la mise à jour et l'organisation des services offerts dans le contexte du COVID-19 : santé publique du CIUSSS; organisatrice communautaire du CLSC de Mercier-Est (CIUSSS); OMH; Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, organismes communautaires du quartier, etc.
<b>Info-Femmes</b>	514-355-4529 <a href="mailto:centrelF@hotmail.com">centrelF@hotmail.com</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information et soutien téléphonique par les travailleuses</li></ul>	✓	Locaux fermés
<b>La Maison des Familles de Mercier-Est</b>	514-354-6044		✗	Locaux fermés Fermeture complète de la Maison des familles et sa halte-garderie Information sur l'évolution de la situation via répondeur ou les réseaux sociaux
<b>PITREM - CJE Mercier</b>	7962, rue Hochelaga 2e étage 514-356-3226 <a href="mailto:programemploi@pitrem.org">programemploi@pitrem.org</a>	<i>Emploi et stage en entreprises pour les 16-35 ans</i> Information de toute modification et évolution sur le site internet et nos réseaux sociaux	✗	Locaux fermés Suspension temporaire des services et activités
<b>L'Antre-Jeunes de Mercier-Est</b>	8695 rue Hochelaga, bureau 205-206 514-493-0557 <a href="mailto:accueil@lantrojeunes.com">accueil@lantrojeunes.com</a>	<i>Services offerts aux adolescents, familles et jeunes adultes</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Travail de rue</li><li>• Travail de milieu dans les deux HLM Familles</li><li>• Intervention téléphonique</li><li>• Intervention jeunesse sur facebook et instagram</li><li>• Marches des intervenants jeunesse pour rendre visite à des jeunes sur leur balcon</li></ul>	✓ ✗	Locaux fermés
<b>Infologis de l'Est de l'Île de Montréal</b>	2532, rue des Ormeaux 514-354-7373 <a href="mailto:info@infologis.ca">info@infologis.ca</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivis téléphoniques</li><li>• Informations sur les réseaux sociaux</li></ul>	✓	Territoire : Mercier-Est, Mercier-Ouest, Anjou, Rivière-des-Prairies, PAT/M-E Locaux fermés
<b>Services communautaires CYPRÈS</b>	8675, rue Tellier 514-252-0444	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interventions et suivis téléphoniques pour les usagers actuels</li></ul>	✓	Locaux fermés



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

<b>L'Étincelle de l'amitié</b>	7788 A, rue Sherbrooke Est 514-351-6473	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Référence vers des services d'écoutes téléphoniques :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Écoute Entraide 514- 278-2130</li> <li>▸ Centre d'Écoute le Havre 514- 982-0333</li> <li>▸ Tel-Aide 935-1101</li> </ul> </li> </ul>	✗	Locaux fermés
--------------------------------	--	---	---	---------------

## ANJOU

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
<b>SARA d'Anjou</b>	514-351-2517	<i>Services offerts personnes défavorisées de 50 ans et +, autonomes ou en perte légère/modérée d'autonomie, vivant en ménage privé dans l'arrondissement</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligne téléphonique en fonction</li> <li>• Appels d'amitié</li> <li>• Programme Pair (appels de sécurité automatisés)</li> </ul>	✓	Les visites sont remplacées par des appels d'amitié
<b>Carrefour des femmes Anjou</b>	514-351-7974	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien téléphonique (9h00-16h30)</li> </ul>	✓ ✗	Bureaux fermés et activités suspendues
<b>Opération surveillance Anjou</b>	514-493-8216		✗	Bureaux fermés et activités suspendues
<b>SAC Anjou</b>	514-354-4299	<i>Services offerts en matière d'inclusion sociale, d'éducation populaire, d'autonomie alimentaire et de persévérance scolaire pour personnes vulnérables</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien téléphonique</li> <li>• Présence sur Facebook</li> </ul>	✓ ✗	Bureaux fermés et activités régulières suspendues
<b>Le Carrousel du p'tit monde d'Anjou</b>	514-351-3095	<i>Services offerts aux jeunes familles (0-5 ans)</i>	✗	Bureaux fermés et activités suspendues
<b>Carrefour Solidarité Anjou</b>	514-355-4417	<i>Services offerts aux nouveaux arrivants et réfugiés</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services essentiels poursuivis</li> <li>• Soutien téléphonique et électronique (courriel)</li> </ul>	✓ ✗	Bureaux fermés
<b>CHORRA</b>	514-493-8278	<i>Services offerts aux personnes migrantes</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien téléphonique</li> </ul>	✓ ✗	Bureaux fermés et activités suspendues
<b>Maison des jeunes</b>	514-351-0063	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence sur les réseaux sociaux en soutien aux jeunes</li> </ul>	✓ ✗	Bureaux fermés
<b>Concertation Anjou</b>	514-351-4173		✗	Bureaux fermés et activités suspendues





✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

## RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) PDI	514 643-0930	<i>Défense de droits des retraités et préretraités</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilité pour prendre les appels</li><li>• Programme Pair continu (appels de sécurité automatisés)</li></ul>	✓ ✗	Conférences et autres activités publiques sont annulées
Centre de promotion communautaire Le Phare (en HLM, Marie-Victorin)	514 494-0434	<i>Services offerts pour les familles et aînés vulnérables (priorité pour les résidents du HLM Marie-Victorin)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Communication possible avec les employés via courriel ou téléphone</li></ul>	✓ ✗	Fermé pour 2 semaines minimum Les employés contacteront toutes les familles membres du centre
L'Art-Rivé, Centre de jour en santé mentale	514 648-4888	<i>Services offerts aux personnes ayant une problématique de santé mentale</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'équipe reste disponible par téléphone afin de répondre aux questions des membres et fournir de l'écoute (mardi-mercredi-jeudi)</li></ul>	✓ ✗	L'organisme est fermé, tous les ateliers, activités spéciales et pratiques libres sont annulés Fermé jusqu'au 3 avril
Centre d'action bénévole de RDP	514-648-2323	<ul style="list-style-type: none"><li>• Équipe disponible par téléphone et courriel</li><li>• <i>Services des petites épiceries</i> et <i>Service des petits Bonjour</i> toujours offerts</li></ul>	✓ ✗	Les locaux sont fermés pour une période indéterminée L'accompagnement-transport au rendez-vous médicaux est suspendu
Centre de la famille haïtienne et interculturel RDP	514 643-1333	<i>Organisme famille (0-100 ans), intervention interculturelle</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appel hebdomadaire fait à chaque membre</li><li>• Dépannage alimentaire d'urgence pour les membres</li></ul>	✓ ✗	Les locaux sont fermés
Maison de jeunes de RDP	514-648-6364	<i>Services offerts aux jeunes de 12-17 ans</i>	✗	Activités suspendues jusqu'à nouvel ordre
Maison de la famille Cœur à Rivière	514 494-6555	<i>Services offerts aux enfants de 0-12 ans et aux parents</i>	✗	Fermé jusqu'à nouvel ordre
Centre de l'Enfance de Rivière-des-Prairies (CERPI)	514-301-6850	<i>Services offerts aux enfants de 0-5 ans et aux parents</i>	✗	Le centre et toutes les activités sont annulés jusqu'à nouvel ordre
Initiative 123GO! RDP	514 648-3123	<i>Services offerts aux enfants de 0-5 ans et aux parents</i>	✗	Toutes les activités sont annulées jusqu'à nouvel ordre
Don Bosco Youth Leadership Center	514 648-6421	Organisme loisirs jeunesse	✗	Fermé jusqu'à nouvel ordre
Équipe RDP	514 643-3872	<i>Organisme d'intervention et de loisirs jeunesse</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contact téléphonique fait par les intervenants auprès des familles (surtout celles qui ont un enfant d'âge scolaire). Intervenante spécialisée auprès des familles immigrantes nouvellement arrivées</li><li>• <i>À venir</i> - Mise en place d'urgence d'un service de soutien téléphonique</li></ul>	✓ ✗	Fermé jusqu'à nouvel ordre



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

<b>Cercle des fermières</b>			✗	Arrêt de toutes les activités
<b>Centre des femmes de RDP</b>	514 648-1030	Services d'aide et d'entraide, d'information, d'éducation et d'action sociale destinés aux femmes de 18 ans et + • Relation d'aide téléphonique du lundi au jeudi	✓ ✗	Centre fermé aux membres Annulation des activités courantes jusqu'à nouvel ordre
<b>Prévention PDI</b>	514-645-5328	Organisme en sécurité / sentiment de sécurité • Possibilité de livraison de biens essentiels (sans contact) en soutien et complémentarité avec les ressources existantes • Ligne pour référencement et questions • Ligne d'écoute et de discussion pour briser l'isolement 514-608-8470 ou 438-341-4930	✓	Services en redéveloppement considérant la pandémie
<b>Tel Écoute Tel Aînés - Bernard Parent, travailleur de milieu</b>	514-774-2463 <a href="mailto:travaildemilieu@tel-ecoute.org">travaildemilieu@tel-ecoute.org</a>	• Écoute, référence et accompagnement dans les démarches pour aînés - au téléphone seulement	✓	Ne fait plus de visites mais des suivis téléphoniques réguliers auprès des personnes inscrites
<b>Carrefour Jeunesse emploi</b>	514-648-8008	Services en employabilité et orientation offerts aux jeunes adultes de 16 à 35 ans • Services à distance pour aide à la recherche d'emploi (rédaction de CV, préparation d'entrevue par théorie et simulation, orientation scolaire et professionnel)	✓	

### POINTE-AUX-TREMBLES / MONTRÉAL-EST

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
<b>L'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est</b>	514-645-1264	• Appel quotidien à leurs bénéficiaires • Possibilité de s'inscrire au programme Pair (appels de sécurité automatisés pour personnes de + de 55 ans vivant seules)	✓	Aucun service de transport L'organisme est prêt à être la référence pour informer les aînés qui auraient des questions sur les services offerts/disponibles dans PAT/ME
<b>Prévention Pointe-de-l'Île</b>	Lignes d'écoute 438-341-4930 514-608-8470 Travail de milieu 514-238-5183 Travail de milieu (pour jeunes filles) 514-604-5129	• Deux lignes d'écoute • Livraison de biens essentiels (sans contact) • Travail de rue et de milieu pour jeunes filles	✓	Services en redéveloppement considérant la pandémie



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

<b>Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) PDI</b>	9140, boulevard Perras, bureau B 2.6 514 643-0930	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilité pour prendre les appels</li><li>• Programme Pair continu (appels de sécurité automatisés)</li></ul>	✓	Conférences et autres activités publiques sont annulées
<b>Les Petits Frères de la Pointe-de-l'Île</b>	514 498-1677 #485	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appels téléphonique pour leurs Grand.e.s Ami.e.s.</li></ul>	✓	
<b>Tel Écoute Tel Aînés - Bernard Parent, travailleur de milieu</b>	514-774-2463 <a href="mailto:travaildemilieu@tel-ecoute.org">travaildemilieu@tel-ecoute.org</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Écoute, référence et accompagnement dans les démarches pour aînés</li><li>- au téléphone seulement</li></ul>	✓	Ne fait plus de visites mais des suivis téléphoniques réguliers auprès des personnes inscrites
<b>Éco de la Pointe-aux-Prairies</b>	(514) 827-4379 <a href="https://www.facebook.com/ecopap">https://www.facebook.com/ecopap</a>		✗	Arrêt de la distribution et réparation de bacs de recyclage et compostage Arrêt des opérations de l'éco-boutique
<b>Maison des jeunes PA</b>	(438) 797-5266 poste 3 <a href="https://www.facebook.com/Maison-Des-Jeunes-De-Pointe-Aux-Trembles-199867960589002/">https://www.facebook.com/Maison-Des-Jeunes-De-Pointe-Aux-Trembles-199867960589002/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilité auprès de leur clientèle à travers les réseaux sociaux, messagerie privé</li><li>• Disponibilité pour prendre des marches si le jeune ressent un fort besoin</li></ul>	✓ ✗	
<b>Loisirs Communautaires Le Relais du Bout</b>	514-498-3962 <a href="https://relaisdubout.org/">https://relaisdubout.org/</a>	<i>Organisation de loisirs et camp de jour</i>	✗	
<b>Je Réussis</b>	514-645-0845 <a href="https://www.facebook.com/jereussis/?epa=SEARCH_BOX">https://www.facebook.com/jereussis/?epa=SEARCH_BOX</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintien de contact avec leurs jeunes via Facebook (ex : partage de capsules éducatives)</li></ul>	✗	
<b>Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal</b>	(514) 723-4939	Agents <i>École-Famille-Communauté</i> en télétravail Lun-ven 8h30-16h30	✗	Plus d'accompagnements pour le moment, le lien avec les écoles est quasi inexistant Seuls les appels reçus au siège social de Saint-Léonard seront traités
<b>CRP Les Relevailles de Montréal</b>	(514) 865-2976 <a href="https://www.facebook.com/CRPrelevailles/">https://www.facebook.com/CRPrelevailles/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soutien téléphonique</li><li>• Halte-allaitement hebdo en ligne via Zoom</li></ul>	✓ ✗	Suivre leur page Facebook pour connaître tous les détails
<b>Carrefour familial les Pitchou</b>	514-640-6200 <a href="https://www.facebook.com/LesPitchou/">https://www.facebook.com/LesPitchou/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présence téléphoniques et via Facebook</li></ul>	✗	Fermé jusqu'au 1 mai
<b>Perspective Autonomie en Santé mentale</b>	6807, rue de Marseille, porte C 438-521-7276	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnements téléphonique et par courriel auprès de citoyens(es) en processus de rétablissement en santé mentale</li></ul>	✓	



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Centre communautaire des aînés Rendez-vous 50 +	514-374-3470	<i>Services offerts aux aînés à mobilité réduite, aînés isolés, maintien à domicile et aînés vulnérables</i>  *Popote roulante fonctionne	✓ ✗	Les activités régulières sont suspendues Accompagnement médical ou pour les courses annulé. La question du transport est soulevée pour ceux et celles qui doivent recevoir des soins absolument et les équipes internes (SAPA) se mobilisent pour trouver des solutions Les employés sont au bureau pour le moment Soutien pour les déclarations d'impôts à partir du domicile pourrait être offert par des bénévoles dans les prochaines semaines si nécessaire
Le temps d'une pause soutien et répit aux aînés	514-722-3000	<i>Services offerts aux personnes aînées souffrantes d'Alzheimer, aux aînés isolés et aux proche-aidant</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les intervenantes de proximité en HLM et ITMAV sont actives auprès des aînés et disponibles pour faire des références et accompagner les aînés dans leurs commandes d'épicerie ou pour faire la livraison</li></ul>	✓ ✗	Les activités régulières sont suspendues Une tournée d'appels a été faite pour les aînés en HLM, les intervenants mettront des affiches pour les aînés pour donner de l'information et des références Une entente est attendue entre l'organisme et le CEMTL pour offrir du répit à domicile
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)	7501, rue François-Perrault 514-374-7943	<i>Services offerts aux aînés vulnérables et autonomes</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les intervenantes de proximité en HLM et ITMAV sont actives auprès des aînés et disponibles pour faire des références et accompagner les aînés dans leurs commandes d'épicerie ou pour faire la livraison</li></ul>	✓ ✗	Les activités régulières sont suspendues Les personnes aînées /familles sont actuellement contactées pour réaliser un portrait de leur état-besoin
Novaide	514-278-6767 #200	<i>Entreprise d'économie sociale pour aînés</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entretien ménager</li><li>• Course (ponctuel pour certaines personnes seulement)</li><li>• Préparation de repas</li><li>• Répit</li><li>✓ La priorité est mise pour la clientèle vulnérable</li><li>✓ Priorité aux besoins de bases</li></ul>	✓	Services actifs mais inégaux et variables selon les résidences privées, cas par cas Ils appellent systématiquement les clients avant de se déplacer pour connaître leur état de santé et voir à leurs besoins. Si les personnes ont des symptômes, ils ne se déplaceront pas
Maison des jeunes par la grande porte	514-721-1747 #4	<i>Services offerts aux jeunes en difficultés, jeunes 6-12 ans / 12-17 ans, jeunes en insertion socio-professionnelles</i>	✗	Les activités régulières sont suspendues BIS (Buffet insert jeune) : les contrats sont annulés
Forum Jeunesse	438-880-8307	<ul style="list-style-type: none"><li>• Livraison aux personnes aînées : Des jeunes bénévoles sont disponibles pour transporter les sacs ou autres vers les aînés en prenant toutes les précautions nécessaires. Il faut téléphoner l'organisme pour faire une demande</li></ul>	✓ ✗	Toutes les activités normales sont suspendues



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

<b>Joujouthèque</b>	9480, rue Irène-Joly 514-381-9974	<i>Services offerts aux familles et en enfance</i>	✗	Les activités régulières sont suspendues Tournée téléphonique des familles afin de prendre des nouvelles, transmettre des informations sur le suivi de la situation Partage d'activités familiales à faire à la maison et des idées pour s'organiser
<b>La Maison de répit La Ressource</b>	9281, 14 <sup>e</sup> Avenue 514-814-6552	<i>Services offerts aux jeunes et adultes DITSA</i>	✗	Les activités régulières sont suspendues
<b>Le Relais des jeunes familles</b>	514-502-1363	<i>Services offerts aux jeunes parents âgés de 16 à 22 ans</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ressource en habitation avec appartements supervisés</li><li>• Présences des intervenants dans les points de services de l'organisme ou au téléphone</li></ul>	✓ ✗	Activités régulières communautaires suspendues pour les résidents
<b>Maison de la famille de Saint-Michel</b>	514-955-3717 #1	Services offerts aux familles vulnérables	✗	Activités suspendues et fermeture jusqu'au 29 mars
<b>Maison d'Haïti</b>	3245, av. Émile-Journault 514-326-3022	<i>Services offerts aux personnes en processus d'alpha-francisation, femmes violentées, familles monoparentales, nouveaux arrivants, personnes âgées et jeunes mères</i>	✗	Activités régulières suspendues Sensibilisation contre la propagation du virus COVID-19 en créole et français (site internet, médias sociaux, appels téléphoniques)
<b>Pact de Rue</b>	514-467-5839	<ul style="list-style-type: none"><li>• Travail de rue</li><li>• Écoute active par téléphone</li></ul>	✓	Centre de jour fermé (quartier Villeray)
<b>Carrefour jeunesse Emploi Centre Nord</b>		<i>Services d'employabilité et de pré-employabilité pour les 30 ans et moins</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre du soutien à mon Resto Saint-Michel pour faire la livraison pour les dépannages des personnes âgées ou familles vulnérables</li></ul>	✓ ✗	Activités régulières suspendues
<b>PARI Saint-Michel</b>		<i>Marché public de Saint-Michel et aménagement urbain</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Offre du soutien à mon Resto Saint-Michel pour faire la livraison pour les dépannages des personnes âgées ou familles vulnérables</li></ul>	✓ ✗	Activités régulières suspendues
<b>Entraide Saint-Michel</b>		<i>Soutien aux personnes qui sont des problèmes de santé mental</i>	✗	Activités régulières suspendues Centre de jour fermé Pas laissez de message
<b>Alliance Socioculturelle et Aide Pédagogique (ASAP)</b>		<i>Théâtre d'intervention et soutien auprès des jeunes et jeunes adultes</i>	✗	Activités régulières suspendues
<b>Femmes relais</b>		<i>Accompagnements des familles</i>	✗	Activités régulières suspendues
<b>Ali et les princes de la rue</b>			✗	Activités régulières suspendues



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

## SAINT-LÉONARD

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
<b>Centre des aînés du réseau d'entraide de St Léonard</b>	Pavillon Hexagonal parc Ladauversière Johanne Pitt cell 514-374-1464 <a href="mailto:johannepitt@gmail.com">johannepitt@gmail.com</a>	<i>Services offerts aux personnes âgées vulnérables, à mobilité réduite et en HLM (Emilien Gagnon)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien téléphonique offert</li> <li>• Mise sur pied d'un service exceptionnel de livraison d'urgence pour aînés les plus vulnérables pour aliments/denrées de base</li> </ul>	✓ ✗	Activités interrompues car l'organisme est hébergé dans un pavillon de parc Intervention de proximité suspendue Service de transport médical bénévole interrompu car effectué par des bénévoles âgés
<b>OMHM Habitation Emilien Gagnon</b>	6150, rue Jarry E.	<i>Services offerts aux personnes âgées vulnérables, à mobilité réduite et en HLM (Emilien Gagnon)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien téléphonique</li> </ul>	✓ ✗	Intervention de milieu en HLM suspendue Salles communautaires fermées Le transport en minibus pour les gens en HLM qui vont faire leurs courses serait suspendu
<b>Accueil aux immigrants de l'est de Montréal</b>	5960, rue Jean-Talon 514-723-4969	<i>Services offerts aux personnes âgées isolés / parlant peu ou pas le français et l'anglais</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevues téléphoniques et visio-conférences maintenues</li> <li>• Service maintenu pour l'accompagnement et le suivi des familles immigrantes - 9h30-16h00 par téléphone</li> <li>• Service de traduction</li> </ul>	✓ ✗	Activités de groupe pour les aînés suspendues Cours de francisation et séances d'information suspendues Halte-garderie fermée
<b>Concertation St-Léonard</b>		<i>Services offerts à la population en situation de pauvreté, à quelques personnes en perte d'autonomie ou ayant des problèmes de santé mentale et aux familles vulnérables et ou monoparentales</i>	✗	Local communautaire fermé Font suivre une infolettre tous les mercredis aux partenaires et aux résidents pour les tenir informés de l'état de la situation
<b>Agentes École-Famille-Communauté</b>		<i>Services offerts aux familles vulnérables (immigrantes, barrière langue, statut socioéconomique, etc.)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Télétravail pour l'équipe d'agents EFC</li> </ul>	✓	Ils vont contacter toutes les familles accompagnées (environ 300 familles) pour garder le lien et connaître leurs besoins s'il y a lieu
<b>Bureau coordonnateur St-Léonard</b>	4869, rue Jarry E. #216	<i>Services de garde en milieu familial</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services offerts aux parents de 0-5 ans dont le travail est un service essentiel</li> </ul>	✓	
<b>Carrefour des femmes de Saint-Léonard</b>	8180, rue Collerette, pavillon Wilfrid-Bastien 438 354- 9777 Informations : 438 229-0812	<i>Services offerts aux aînées isolées, femmes isolées ou monoparentales, avec des problèmes de santé mentale ou victimes de violence conjugale</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de deux lignes téléphoniques</li> <li>Service d'aide psychosociale : 438 354-9777</li> <li>Toutes autres informations : 438 229-0812</li> </ul>	✓ ✗	Fermé pour la clientèle sur place jusqu'au 27 mars inclusivement, mais lignes téléphoniques maintenues
<b>Pact de Rue</b>	514-573-2604 514-560-4834	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail de rue</li> <li>• Distribution de matériel aux personnes qui consomment des drogues</li> </ul>	✓	Centre de jour fermé (quartier Villeray)



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

	<p><b>Myriam</b>, travail de rue <a href="mailto:myriampactderue@gmail.com">myriampactderue@gmail.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute active en personne ou par téléphone</li> </ul>		
<p><b>YMCA</b> <b>Agentes École-Famille-Communauté</b></p>	<p><b>Sonia Gabriel</b> - coordo <a href="mailto:sonia.gabriel@ymcaquebec.org">sonia.gabriel@ymcaquebec.org</a></p> <p><b>Leila Saiah</b> (Écoles Wilfrid-Bastien et Alphonse-Pesant) 438-401-0048 <a href="mailto:leila.saiah@ymcaquebec.org">leila.saiah@ymcaquebec.org</a></p> <p><b>Aicha Benchinoun</b> (Écoles Lambert-Closse et La Dauversière) 514-886-5409 <a href="mailto:aicha.benchinoun@ymcaquebec.org">aicha.benchinoun@ymcaquebec.org</a></p> <p><b>Rubi Ramirez</b> (Écoles Victor-Lavigne et Gabrielle-Roy) 514-241-6354 <a href="mailto:rubi.ramirez@ymcaquebec.org">rubi.ramirez@ymcaquebec.org</a></p> <p><b>Fritznel Cazeneuve</b> (Transition primaire secondaire pour écoles Pie-XII et Victor-Lavigne) 514- 241-4362 <a href="mailto:fritznel.cazeneuve@ymcaquebec.org">fritznel.cazeneuve@ymcaquebec.org</a></p>	<p><i>Services offerts aux familles vulnérables (immigrantes, barrière langue, statut socioéconomique, etc.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Télétravail pour l'équipe d'agents EFC</li> <li>• Service maintenu pour l'accompagnement des familles</li> </ul>	✓	<p>Ils vont contacter toutes les familles accompagnées (environ 300 familles) pour garder le lien et connaître leurs besoins s'il y a lieu</p>
<p><b>Maison de la famille</b></p>	<p><b>Pietro Bozzo</b>, directeur général <a href="mailto:direction@mdfstleonard.org">direction@mdfstleonard.org</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute, support et références par téléphone aux femmes participantes</li> </ul>	<p>✓ ✗</p>	<p>Les autres activités sont suspendues jusqu'au 30 mars pour l'instant.</p>
<p><b>Horizon Carrière / CJE Viger Jeanne-Mance</b></p>	<p>514 256-1645</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien et suivis individualisés par téléphone ou par visio-conférence (conseillers en emploi, conseillers d'orientation et intervenants)</li> <li>• Service de soutien psychosocial par téléphone disponible pour clientèle en détresse</li> </ul>	<p>✓ ✗</p>	<p>Les bureaux sont physiquement fermés jusqu'à nouvel ordre.</p>



✓ service(s) ouvert(s) - ✗ service(s) fermé(s) - ? inconnu

<b>Centre Islamique Badr de Saint-Léonard</b>	<b>Nadia Misraoui</b> , coordonnatrice 514 324.5341	• Écoute, support et références par téléphone	✓ ✗	Autres activités suspendues jusqu'à nouvel ordre.
<b>Action dignité de Saint-Léonard</b>	<b>Sylvie Dalpé</b> , coordonnatrice 514 251- 2874 <a href="mailto:actdigsl@cooptel.qc.ca">actdigsl@cooptel.qc.ca</a>	• Écoute, support et références par téléphone	✓ ✗	Autres activités suspendues jusqu'à nouvel ordre
<b>Maison de jeunes de Saint-Léonard</b>	514-327-0185	• Présence téléphonique et sur les réseaux sociaux - 9h00-17h00	✓ ✗	Autres activités suspendues jusqu'à nouvel ordre.
<b>Gestion Multisports St-Léonard</b>	<b>Vickie Bélanger</b> , coordo 514-721-6971 <a href="mailto:vbelanger@gmsstleonard.qc.ca">vbelanger@gmsstleonard.qc.ca</a>	• Inscription au camp d'été en ligne	✓	Service administratif maintenu