BILAN DES ACTIVITÉS DE LA CONCERTATION AÎNÉ

1er AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018

ET PERSPECTIVES 2018-2019

LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNEE – BILAN 2017-18

1. Les principales réalisations au cours de l'année 2017-18

   JIDA 2017 (CCRV50), Rejoindre les ainés autrement (AQDR), Cuisin'âge (AQDR), Salon des ressources (Tel écoute, Tel Aîné) Café Élection –Caravane 360 RECAA - Théâtre

2. La contribution de votre concertation à l'avancement des résultats attendus du plan d'action intégré de quartier PIQ

   Cochez parmi les résultats de la liste suivante cochez un maximum de 4 résultats et donnez des exemples concrets pour les résultats cochés

   EXEMPLE DE TABLEAU

✓	Résultats	Par exemple (maximum de 4)
✓	1) Mise en œuvre de stratégies/moyens visant à faciliter l'accès : a. Physique b. Economique c. Sécuritaire Aux ressources, services, installations	• Rejoindre les Aînés autrement • Salon des ressources • Le temps d'une pause
☐	2) Augmentation du *nombre* de ressources, services, activités offerts ou augmentation de l'intensité de l'offre de service (bonification).	
✓	3) Développement ou maintien des collaborations (degré de collaboration – objectif de PIQ)	• Rejoindre les Aînés autrement • JIDA • Cuisin'âge • Présentation de théâtre forum traitant de la maltraitance
☐	4) Plus grande utilisation des services/ressources par les citoyens, et plus grande fréquentation des activités	
☐	5) Plus grande diversité de citoyens qui participent aux activités/projets	
✓	6) Plus grande implication des citoyens dans l'élaboration et la mise en œuvre des activités, évènements, projets, etc.	• Cuisin'âge • Au forum de la carrière Francon • Flash Mob et correspondances (375e)

✓	7) Augmentation des connaissances des citoyens, plus sensibilisés, mieux outillés	• Salon des aînés • Café rencontre • AQDR • Le Temps d'une Pause et tous les projets
✓	8) Augmentation des connaissances des intervenants / acteurs, plus sensibilisés, mieux outillés	• Formation Interculturelle, Projet HLM (Salon des Aînés, Café Élection) • Suivis Clinique /CLSC • Comités suivi

3. Contribution au niveau des stratégies transversales

3.1. La stratégie de PARTICIPATION CITOYENNE vise la capacité collective d'agir. Elle signifie *être à l'écoute* des citoyens de Saint-Michel afin d'alimenter les instances de concertation sur leurs réflexions et besoins ET que ces derniers *aient une place* dans les projets et structures décisionnels, prennent part *activement* à l'action et *contribuent* au développement de leur quartier. *Mots-clés associés: engagement, influence sur les décisions.*

Dans la dernière année, est-ce que votre concertation a mis en œuvre et planifié une ou plusieurs stratégies visant la *participation citoyenne*?

✓ Oui ☐ Non

Parmi les situations suivantes, laquelle représente votre concertation dans la dernière année ? (plus d'une réponse possible)

✓	a) Dans notre concertation, les citoyens utilisent les ressources, services et activités que nous mettons en œuvre
✓	b) Dans notre concertation, des mécanismes ont été mis en place afin de donner une voix aux citoyens pour qu'ils expriment leurs besoins ou réflexions (par ex., évaluation de besoins, sondage, assemblée, groupe de discussion, etc.).
☐	c) Dans notre concertation, les citoyens sont engagés dans l'idéation, la planification ou la mise en œuvre de nos projets (par ex. participation dans un comité, animation d'un atelier dans un projet, etc.). Par cet engagement, ils partagent leurs réflexions quant aux projets et ont une influence sur le processus décisionnel.

3.2. La stratégie de DIVERSITÉ a comme objectif de mettre en œuvre ou d'adapter des projets, des activités et des modes de fonctionnement, de façon à favoriser la participation de différents sous-groupes de la population (briser ou atténuer les barrières à la participation, susciter l'intérêt) ainsi que de répondre à leurs besoins spécifiques (approche solidaire et inclusive).

Dans la dernière année, est-ce que votre concertation a mis en œuvre et planifié une ou plusieurs stratégies visant la *diversité* ?

✓ Oui ☐ Non

Si oui, quelle situation représente votre concertation ?

Notre concertation a planifié et mis en œuvre ou adapté des projets, des activités ou des modes de fonctionnement de façon à favoriser la participation et répondre aux besoins d'un sous-groupe (plus d'une réponse possible):	
✓	a) *Présentant des conditions socioéconomiques particulières (par ex. peu scolarisé, faible revenu, familles monoparentales, etc.)* • Offre du transport (taxi, mini bus, transport bénévole) pour Salon des Aînés et autres projets
✓	b) *Présentant des particularités socioculturelles (par ex. normes culturelles, religion, traditions culinaires différentes du pays d'accueil, etc.)* • Pièce de théâtre forum traitant de maltraitance traduite en créole, en Italien, démarchage auprès des aînés en espagnol, créole et italien
✓	c) *Appartenant à un groupe d'âge particulier (par ex. les ainés, les adolescents, etc.)* • Tous les projets

3.3. La stratégie COMMUNICATION concerne la diffusion d'informations sur les ressources et projets dans le quartier mais aussi sur certains sujets afin d'augmenter les connaissances et de sensibiliser à certains problématiques. Elle vise aussi l'amélioration de la communication entre partenaires et acteurs des organismes et organisations œuvrant dans le quartier.

Dans la dernière année, est-ce que votre concertation a mis en œuvre et planifié une ou plusieurs stratégies visant la *communication* ?

✓ Oui ☐ Non

Si oui, quelle situation représente votre concertation ?

Dans la dernière année, notre concertation a mis en œuvre des stratégies de communication et de diffusion d'information qui visent : (plus d'une réponse possible)	
☐	a) *Les citoyens* • Plusieurs projets visent à offrir une meilleure connaissance des ressources et activités auprès des citoyens et accès à plusieurs langues. (Voir les projets mentionnés plus haut)
☐	b) *Les partenaires et acteurs des organismes/organisations* • Oui par des formations

4. À quelle(s) priorité(s) du PIQ votre concertation contribue-t-elle le plus ? (maximum de 3 priorités, par ordre d'intensité ; merci de décrire brièvement ces contributions et de la situer sur une échelle de 1 : peu, 2 : moyennement, 3 : beaucoup

Priorités	Contributions
Culture	Dans sa participation à 2 activités (Projet des correspondances et Flash Mob)

	Recommandation : La concertation aîné souhaite que dans le processus de planification stratégique 2018-2022, la réalité ainé soit pris d'avantage en compte, et souhaite s'impliquer davantage pour que la *réalité aîné devienne une priorité du quartier*. Autre opinion : « … depuis le début de l'évaluation du projet "Rejoindre les aînés autrement", le changement de formulaires, le changement de "Table" pour "Concertation" etc. confirme plus notre filiation au plan intégré de quartier. Nous nous approprions de plus en plus le même vocabulaire. Selon moi, la concertation aîné est l'une des meilleures concertation de VSMS. Je suggère qu'au point 4 on mentionne ce qui fait de nous une concertation forte bien ancrée dans le plan intégré de quartier ».

5. 1. Quels sont les principaux facteurs qui ont contribué aux succès et à l'avancement de vos travaux dans la dernière année?

- Meilleures connaissances des organismes, des personnes et des projets
- Concertation plus efficace
- Engagement proactif des membres de la concertation et des citoyens aînés
- Fonctionnement moins en silo et plus ouvert

2. Quels sont les principaux facteurs qui ont posé obstacle ou représenté un défi dans l'avancement de vos travaux dans la dernière année

- La participation des aînés à la prise de décision plus grande mobilisation à cet effet
- Souhait d'un meilleur arrimage avec les organismes nationaux concernant les enjeux touchants les aînés, avoir une plus grande connexion avec d'autres concertations aînés, plus d'échanges sur les enjeux touchants les aînés

LES RENCONTRES

Quelques statistiques:

Le nombre de rencontres tenues	6
Participation moyenne aux rencontres	10 à 15 personnes

L'appréciation des rencontres : La concertation aînés de Saint-Michel est tissé-serré et solidaire. En cinq ans, il y a eu beaucoup de changements au niveau des personnes présentes sur la table mais l'esprit, chaleureux, constructif et parfois visionnaire, est resté le même. Continuons à stimuler l'engagement de nos membres!

Pour ma part pour cette année 2017-2018 je trouve que nous avons consolidé nos relations et réussis à clarifier beaucoup de points importants comme par exemple les conditions pour recevoir une lettre d'appui de notre table. Nous avons aussi de nouveaux acteurs qui ont rejoint notre table ce qui enrichit toujours plus nos rencontres et futures collaborations.

Les comités de travail et objectif général poursuivi par chaque comité:

Nombre de comités de travail	4

Comité Nom du comité : JIDA

Nombre de rencontres :	8
Partenaires impliqués :	Centre Communautaire 50 +, CIUSSS, Tandem, La Perle Retrouvée, AQDR, VSMS, Le Temps d'une Pause, PDQ 30,
Objectif général	Favoriser la participation des aînés a la vie collective; Organiser une activité dans le cadre de la Journée Internationale des Aînés

Comité Nom du comité : Rejoindre les aînés autrement

Nombre de rencontres :	6
Partenaires impliqués :	AQDR Saint-Michel, CCRV 50 +, Le Temps d'une Pause, PDQ30, Tandem VSP
Objectif général	Rejoindre (les plus isolés) et accompagner les aînés, leur apporter les ressources nécessaires

Comité Nom du comité : Suivi Abus et maltraitance

Nombre de rencontres :	8
Partenaires impliqués :	CIUSS, Le Temps d'une Pause
Objectif général	Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés; Favoriser les échanges entre les partenaires au niveau local et régional

Comité Nom du comité : Suivi HLM

Nombre de rencontres :	1
Partenaires impliqués :	Le Temps d'une Pause, VSMS, CIUSS
Objectif général	Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des aînés, soutient à la vie communautaire dans les HLM ainés de Saint-Michel

La liste complète des organismes, institutions, citoyens, qui ont participé à au moins une rencontre pendant la période : Association des personnes aînés Gabriel Sagard (Raquel Caitak, secrétaire de l'Association) ; AQDR Saint-Michel (Maya Colle-Plamondon, coordonnatrice; Pauline Le Mer, travailleuse de proximité); Centre communautaire Rendez-vous 50 +(Jean Lambin, directeur; Deslyne Élusme agente de communication et mobilisation sociale; Richard Prairie responsable des activités) ; CIUSSS de l'Est de-l'Île-de-Montréal (Mireille Fanou Ako), organisatrice communautaire; SAPA (Manon Leclerc); Coopérative de solidarité Novaide (Louise Giguère, directrice, Asmaa Frata, adjointe de direction); La perle retrouvée (Nina Augustin, bénévole); Le temps d'une pause, répit et soutien aux aînés (Lucie Grenier, directrice; Martine Hilaire, Micheline Gravel, intervenantes de milieu)et de proximité ; OMHM (Richard Élisdort, France Vallières, organisatrice communautaire); PDQ 30 (Catherine Deschênes, agente sociocommunautaire; Marlène Dessources, conseillère en concertation); Tandem Villeray St-Michel Parc Extension (Ricardo Botero, conseillers en prévention); TOHU Valérie Beaulieu ; Arrondissement VSP (Joëlle Lacroix) Conseiller en développement communautaire; Bibliothèque Saint-Michel, (Jessie Fontaine) ; Saint-Michel Vie Sans Frontière (Antonio Del Sono) ; Loisir Saint-Michel (Fabrice Guerrier) ; Vivre Saint-Michel en santé (Flavie Lavalière, directrice adjointe, Marie Lalonde, chargée de concertation culture)

Les organismes ou institutions qui ont agi comme *porteurs de projets* pendant l'année
Centre Communautaire 50 +, AQDR Saint-Michel, Tel écoute Tel aînés, Le Temps d'une Pause

Perspectives – 2018-2019

Les principaux projets ou défis auxquels les partenaires entendent s'attaquer au cours de l'année 2018-2019

- Poursuivre les activités de la journée internationale des aînés (JIDA)
- Maximiser les échanges entre les projets HLM et Rejoindre les aînés autrement afin de consolider l'intervention de proximité
- Consolider les partenariats développés dans le cadre de l'entente contre l'abus et la maltraitance
- Consolider et accroître l'accès aux services pour aînés et au droit à la mobilité
- Offrir des sessions de sensibilisation sur différents thèmes entourant la maltraitance auprès des aînés et leur proche
- Travailler des stratégies pour rejoindre une plus grande diversité d'aînés.

- AQDR Saint-Michel propose de travailler sur le problème (reconnu par l'ensemble des partenaires) de peur et de méconnaissance de l'autre. Cette méconnaissance entraîne du racisme entre les aînés (en HLM, regroupement, etc) et les aînés vis-à-vis des personnes ressources (services à domicile, soignants, bénévoles, etc.) d'autre communauté culturelle que la leur.

Date du bilan : 03 mai 2018

Date limite pour production du Bilan : Vendredi 11 mai 2018